

SETEMBRO 2019

ESTUDO DA IMAGEM DO JUDICIÁRIO BRASILEIRO

AMB 70 ANOS Associação dos Magistrados Brasileiros

FGV

ipespe 30 anos

SUMÁRIO

01. OBJETIVOS E METODOLOGIA

02. CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

03. A RELAÇÃO ENTRE OS PODERES DA REPÚBLICA

a. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS TRÊS PODERES
b. INTERFERÊNCIA ENTRE OS PODERES

04. COMO O JUDICIÁRIO É VISTO: PRINCIPAIS SENTIMENTOS E ATRIBUTOS

a. SENTIMENTOS EM RELAÇÃO AO JUDICIÁRIO E À JUSTIÇA NO BRASIL
b. AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO
c. APOIO À DEMOCRACIA
d. CONTRIBUIÇÃO DO JUDICIÁRIO PARA O PAÍS
e. ATRIBUTOS MAIS IMPORTANTES DO JUDICIÁRIO

05. AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA

a. CONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DAS JUSTIÇAS ESTADUAL E FEDERAL
b. CONHECIMENTO, CONFIANÇA E AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES DO SISTEMA DE JUSTIÇA
c. AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS MEMBROS DO SISTEMA DE JUSTIÇA
d. O SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL

06. OS PROBLEMAS MAIS PERCEBIDOS

a. MOTIVAÇÕES PARA RECORRER E RAZÕES PARA NÃO RECORRER AO JUDICIÁRIO
b. CONCEITOS NEGATIVOS SOBRE O JUDICIÁRIO
c. PERCEPÇÃO DAS DIFICULDADES PARA O BOM FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO
d. IDENTIFICAÇÃO DAS CAUSAS PARA A SOBRECARGA DO JUDICIÁRIO

07. FONTES DE CONHECIMENTO SOBRE O JUDICIÁRIO

7.1. O JUDICIÁRIO NA MÍDIA E NAS REDES SOCIAIS

a. FONTES E NÍVEL DE INFORMAÇÃO
b. NOTÍCIAS: RECALL E PERCEPÇÃO
c. AUDIÊNCIA E AVALIAÇÃO DA TV JUSTIÇA
d. O JUDICIÁRIO NAS MÍDIAS SOCIAIS
e. O JUDICIÁRIO NA IMPRENSA INTERNACIONAL

7.2. A EXPERIÊNCIA COM A JUSTIÇA

a. CONHECIMENTO, EXPERIÊNCIA E AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO JUDICIÁRIO POR RAMOS DA JUSTIÇA
b. EXPERIÊNCIA COM DEFENSORIA PÚBLICA E NÚCLEOS DE CONCILIAÇÃO
c. CONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DA JUSTIÇA DIGITAL E DA MEDIAÇÃO DIGITAL
d. ACESSO A SITES DOS TRIBUNAIS

08. IMPACTO DO CONHECIMENTO SOBRE O JUDICIÁRIO

a. SÍNTESE DA AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO
b. SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS
c. CORRELAÇÃO ENTRE CONHECIMENTO E AVALIAÇÃO

09. CAMINHOS PARA UM JUDICIÁRIO MELHOR: VISÃO DA SOCIEDADE

a. ÁREAS DE ATUAÇÃO MAIS IMPORTANTES
b. AÇÕES PRIORITÁRIAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DOS TRIBUNAIS
c. AÇÕES PRIORITÁRIAS PARA A MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA DO JUDICIÁRIO
d. COMO APROXIMAR O JUDICIÁRIO DA SOCIEDADE

01

OBJETIVOS E METODOLOGIA



PESQUISAS E METODOLOGIAS

PESQUISAS COM USUÁRIOS (DEMANDANTES E DEMANDADOS) E NÃO USUÁRIOS DA JUSTIÇA

QUALITATIVA

Período: agosto 2018.
Escopo: 47 grupos e 25 entrevistas em profundidade com usuários (demandantes e demandados) e não usuários da Justiça; 06 entrevistas em profundidade com formadores de opinião (Brasília, São Paulo e Rio de Janeiro).
N: Belém (PA);
NE: Recife (PE); Feira De Santana (BA);
CO: Goiânia (GO);
SE: São Paulo (SP); Ribeirão Preto (SP); Rio de Janeiro (RJ);
S: Porto Alegre (RS); Blumenau (SC).

QUANTITATIVA

Período: 26 de julho a 10 agosto de 2019.
Amostra : 2.000 entrevistas face a face com usuários e não usuários da Justiça (demandantes e demandados).
Margem de erro: 2,2 pp.

ADVOGADOS E DEFENSORES PÚBLICOS

QUANTITATIVA

Período: 05 de agosto a 10 agosto de 2019.
Amostra : 500 entrevistas telefônicas com advogados, sendo 100 com defensores públicos de todas as regiões do país.
Margem de erro: 4,5 pp.

O JUDICIÁRIO NAS REDES SOCIAIS

Período: 01 de agosto 2019 – 31 de Agosto 2019.
Universo: postagens públicas (Brasil) sobre o Judiciário nas plataformas Facebook e Twitter

---

O JUDICIÁRIO NA MÍDIA INTERNACIONAL

Período: 01 de agosto 2019 – 31 de Agosto 2019.
Universo: postagens de veículos de imprensa em inglês, francês e espanhol, em países da América Latina (Argentina, Chile, Uruguai), Europa (Reino Unido, França, Espanha, Portugal) e nos Estados Unidos.

02

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

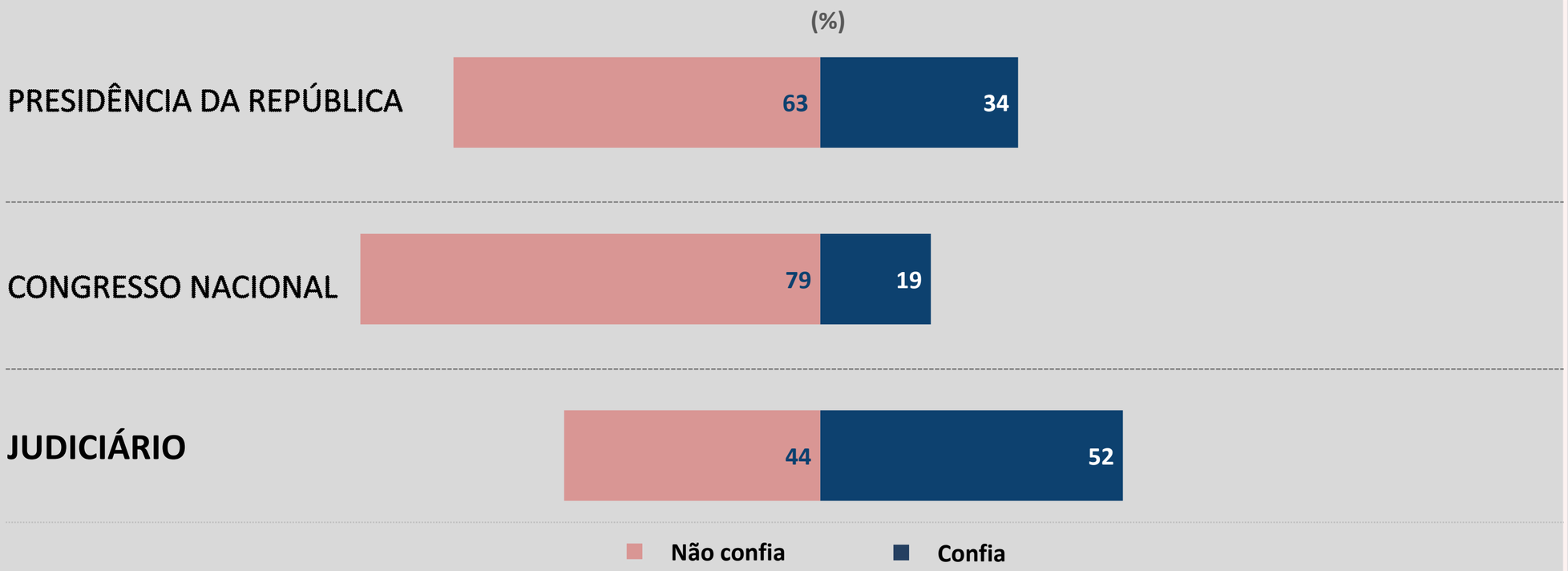


AMB 70 ANOS Associação dos Magistrados Brasileiros

FGV

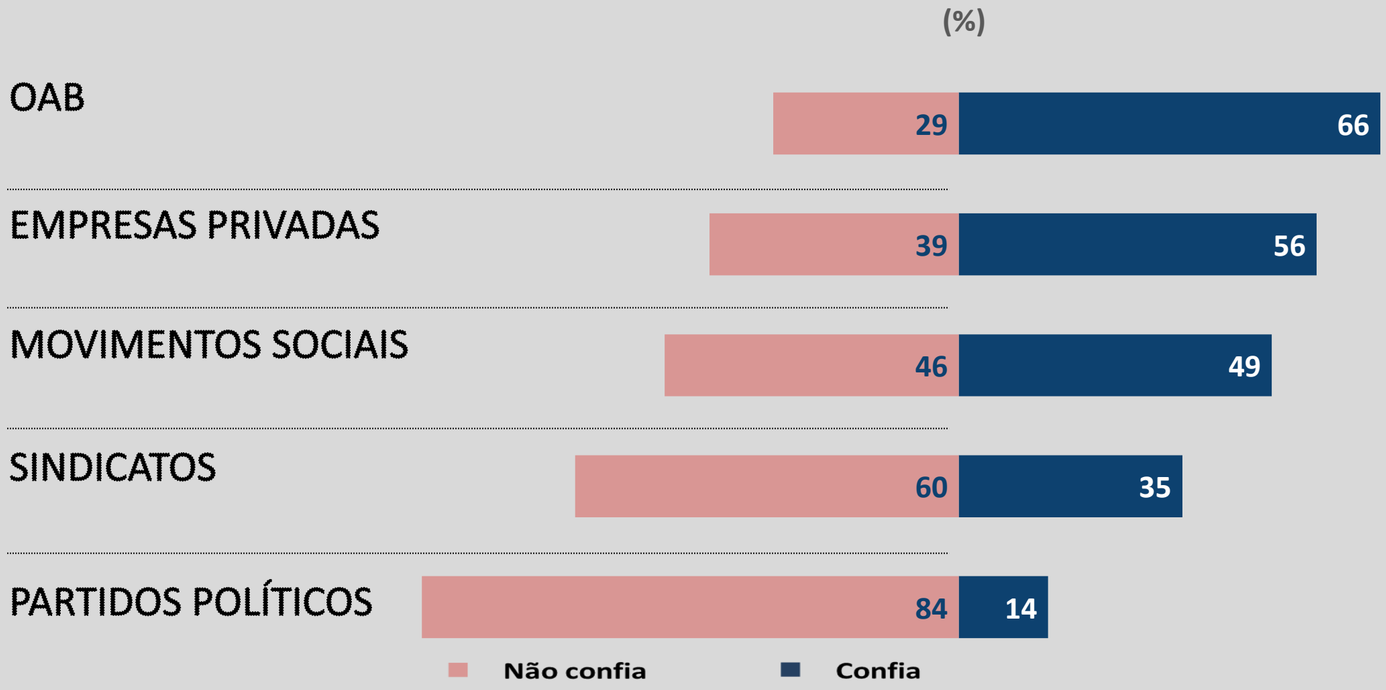
ipespe

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES: OS TRÊS PODERES



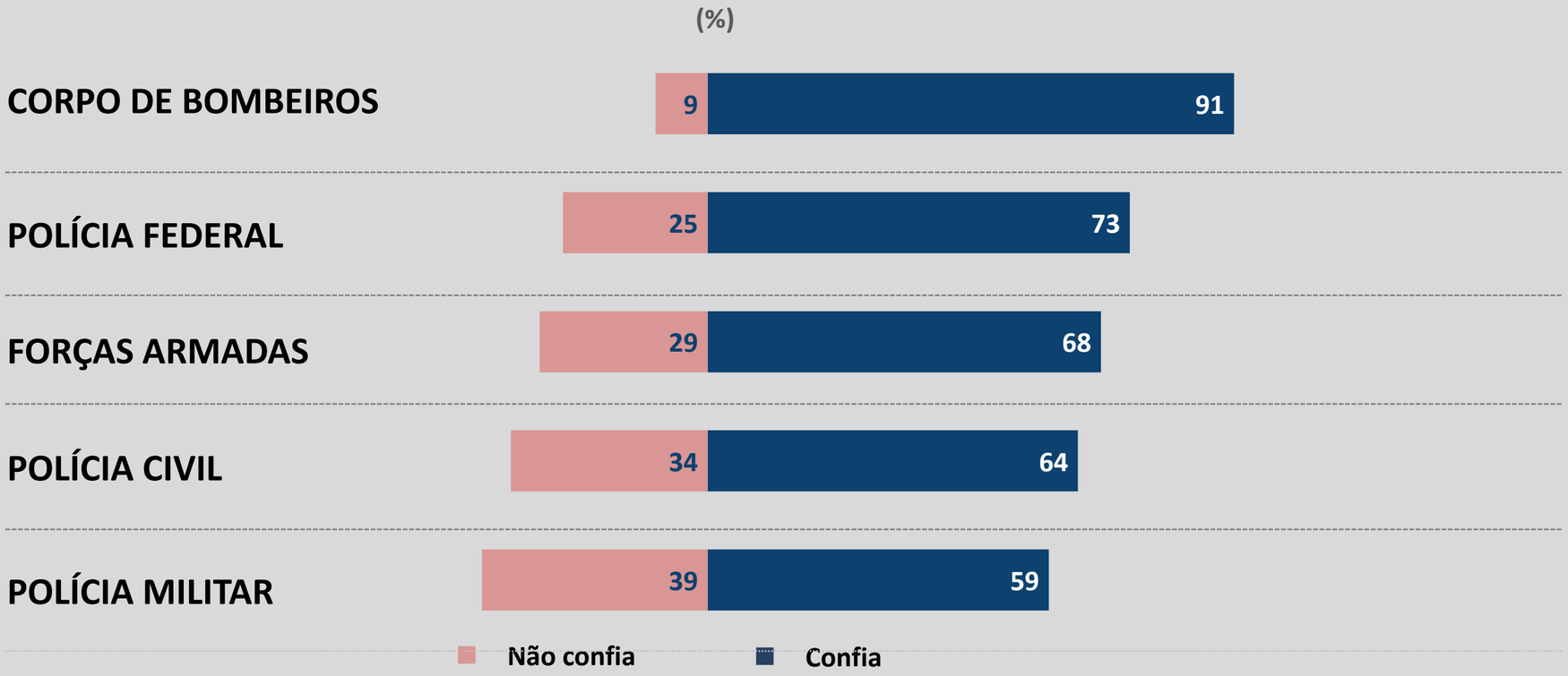
PERGUNTA: Para cada uma das instituições que vou mencionar, gostaria que o(a) Sr(a) dissesse se confia ou não confia:

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES: EMPRESAS E ORGANIZAÇÕES



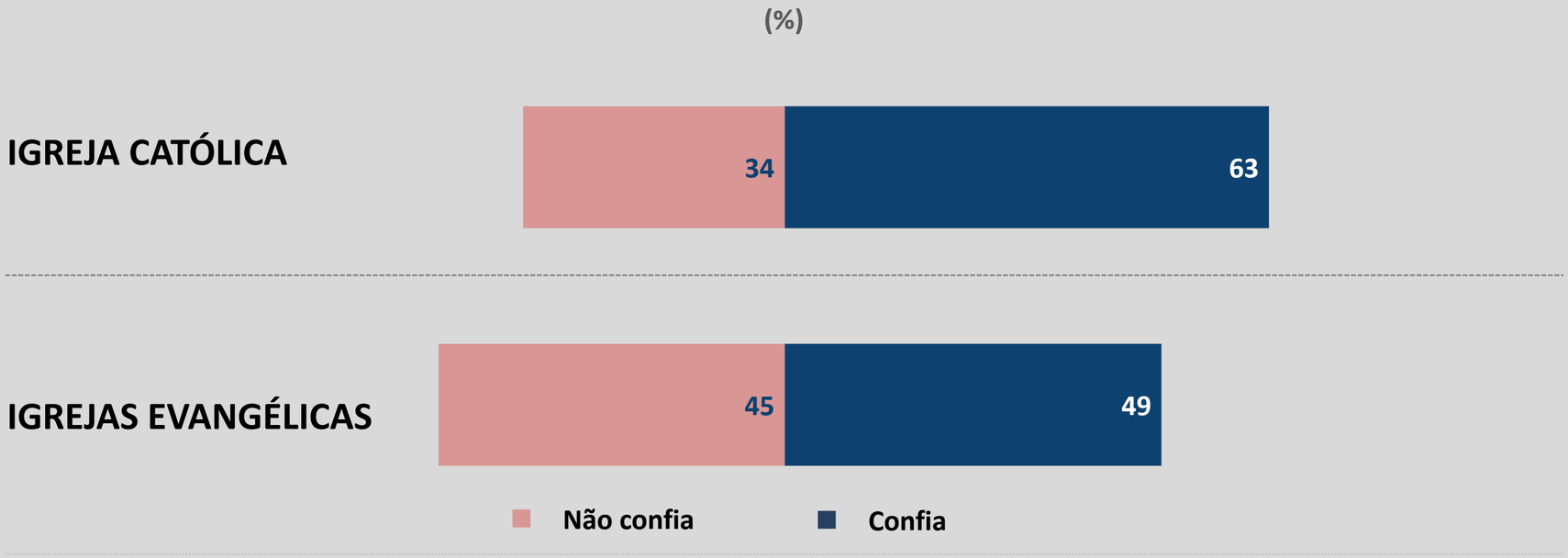
PERGUNTA: Para cada uma das instituições que vou mencionar, gostaria que o(a) Sr(a) dissesse se confia ou não confia:

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES: SEGURANÇA PÚBLICA



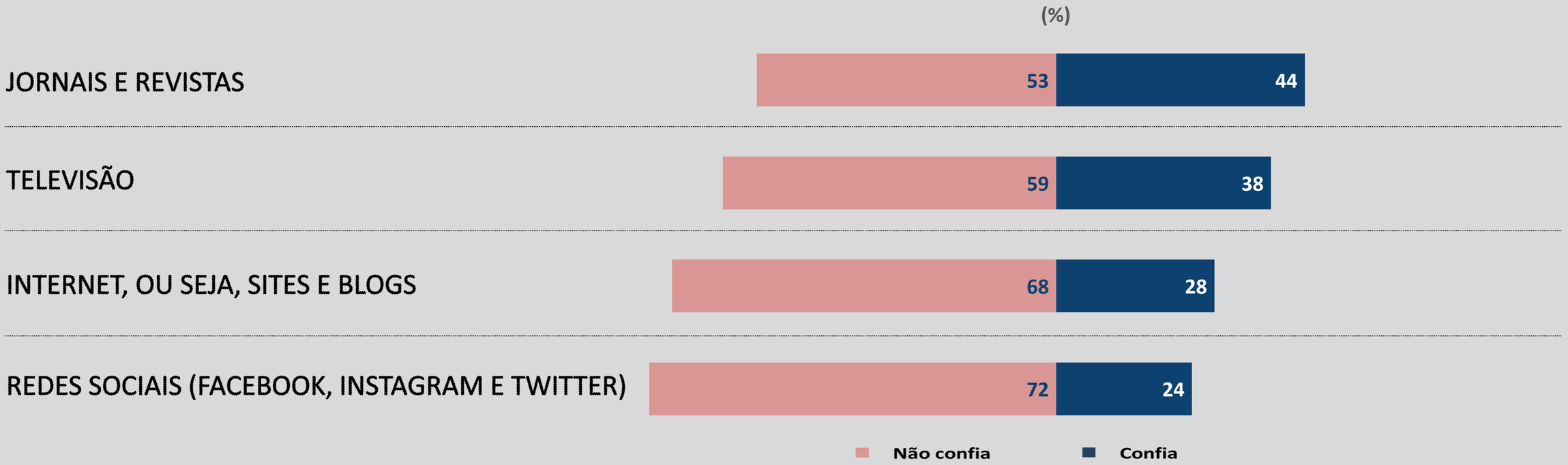
PERGUNTA: Para cada uma das instituições que vou mencionar, gostaria que o(a) Sr(a) dissesse se confia ou não confia:

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES: IGREJAS



PERGUNTA: Para cada uma das instituições que vou mencionar, gostaria que o(a) Sr(a) dissesse se confia ou não confia:

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES: MEIOS DE COMUNICAÇÃO



PERGUNTA: Para cada uma das instituições que vou mencionar, gostaria que o(a) Sr(a) dissesse se confia ou não confia:



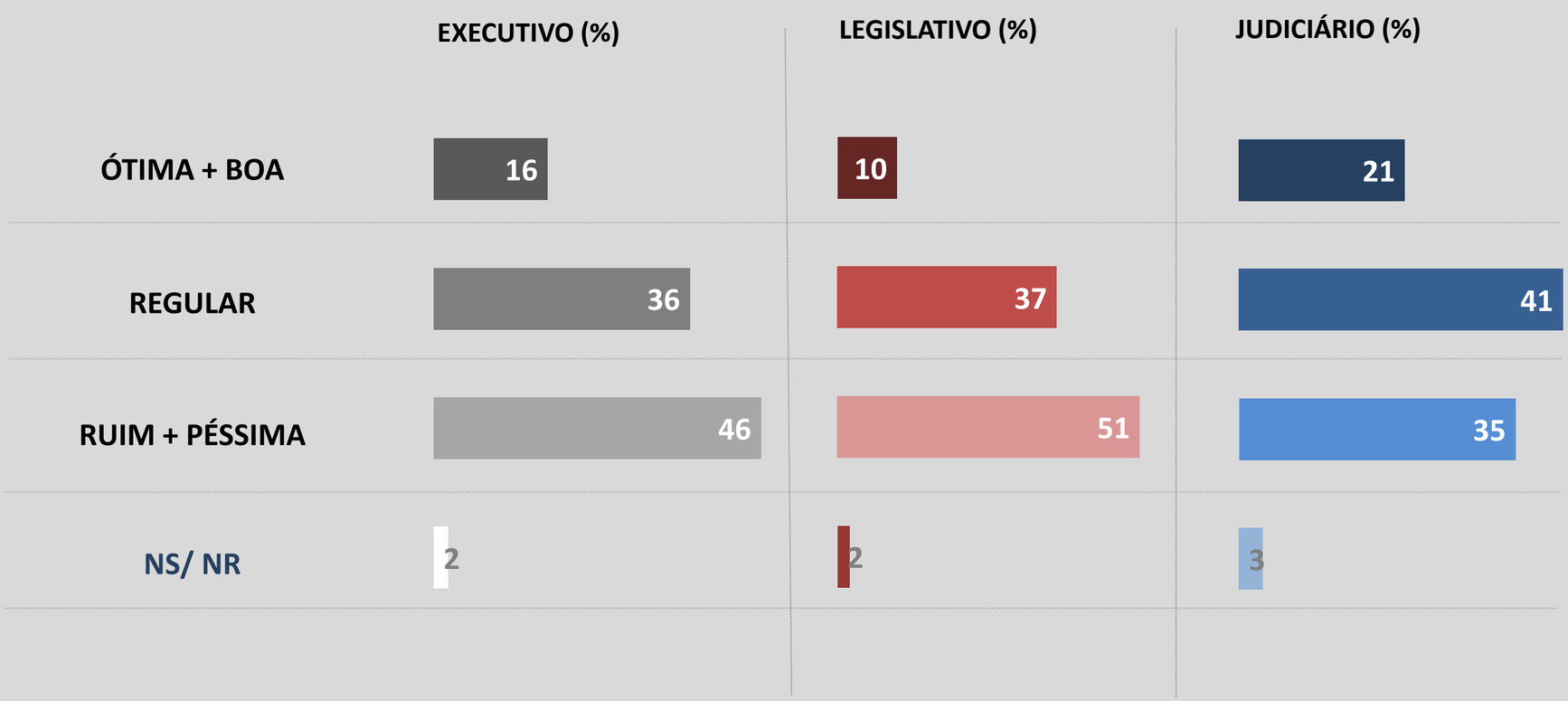
03

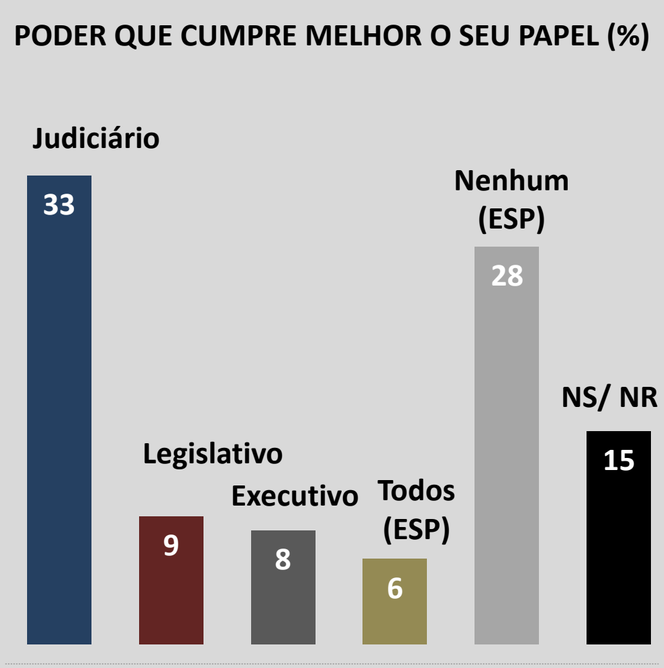
A RELAÇÃO ENTRE OS PODERES DA REPÚBLICA

AMB 70 ANOS Associação dos Magistrados Brasileiros

FGV ipespe 30 anos

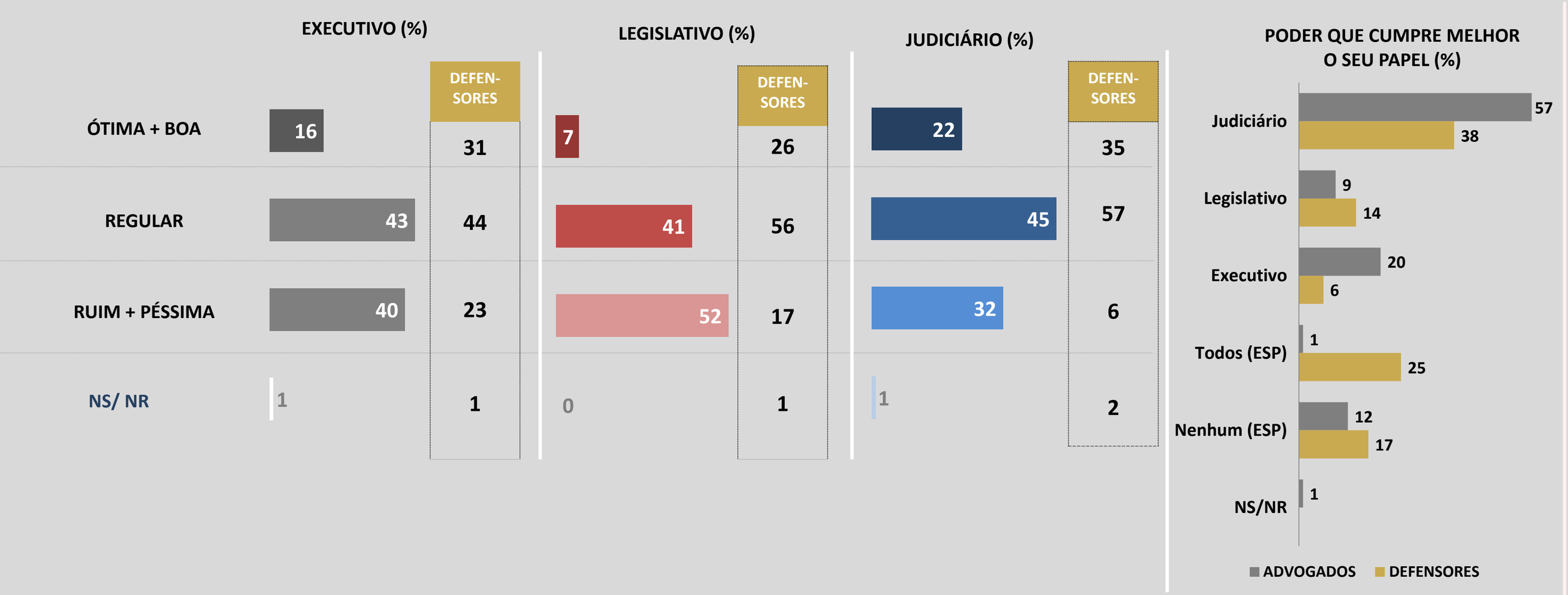
AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS TRÊS PODERES - SOCIEDADE





PERGUNTA: O(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Legislativo em geral – representado pelos Senadores, Deputados e Vereadores - como:
PERGUNTA: E como o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Executivo – representado pelo Presidente da República, Governadores, Prefeitos? Diria que é:
PERGUNTA: E o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Judiciário – representado pelos Ministros dos Tribunais Superiores, Desembargadores e Juízes - como:
PERGUNTA: Comparando esses três poderes – Executivo, Legislativo e Judiciário (LER EM RODÍZIO), na sua opinião, qual deles atualmente cumpre melhor o seu papel?

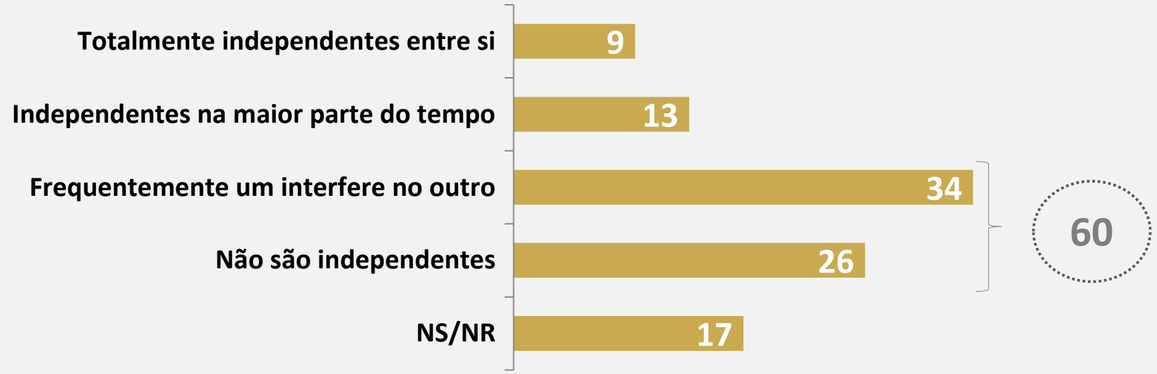
AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS TRÊS PODERES – ADVOGADOS E DEFENSORES



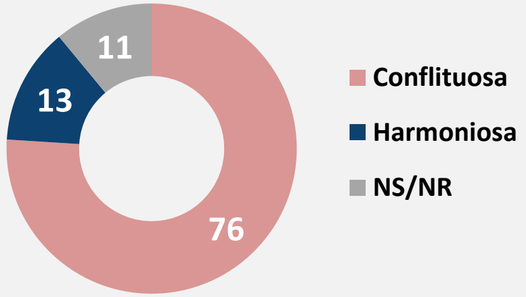
PERGUNTA: O(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Legislativo em geral – representado pelos Senadores, Deputados e Vereadores - como:
PERGUNTA: E como o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Executivo – representado pelo Presidente da República, Governadores, Prefeitos? Diria que é:
PERGUNTA: E o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Judiciário – representado pelos Ministros dos Tribunais Superiores, Desembargadores e Juízes - como:
PERGUNTA: Comparando esses três poderes – Executivo, Legislativo e Judiciário (LER EM RODÍZIO), na sua opinião, qual deles atualmente cumpre melhor o seu papel?

INTERFERÊNCIA ENTRE OS PODERES – SOCIEDADE

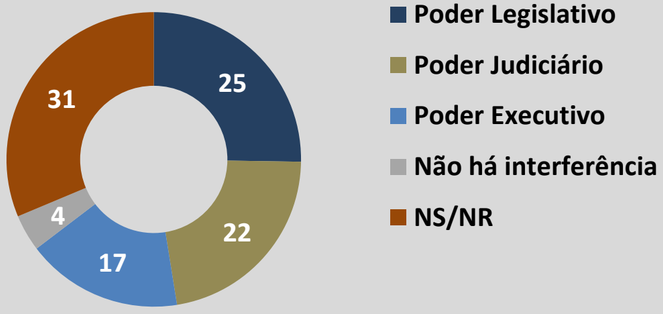
INDEPENDÊNCIA ENTRE OS PODERES (%)



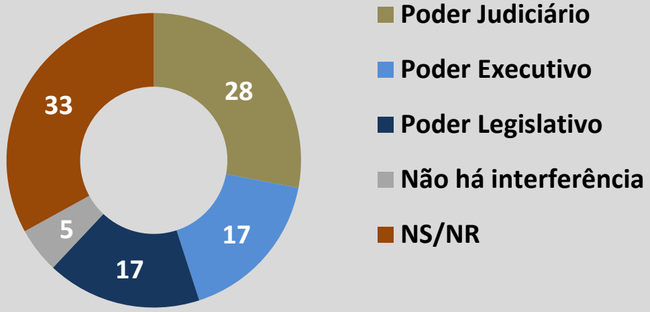
RELAÇÃO ENTRE OS PODERES (%)



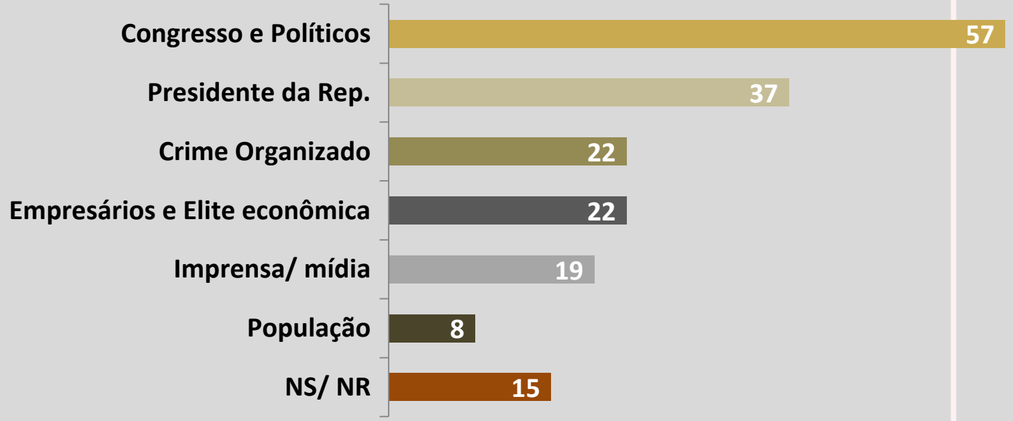
PODER QUE MAIS INTERFERE SOBRE AS DEMAIS (%)



PODER QUE MAIS SOFRE INTERFERÊNCIA DAS DEMAIS (%)



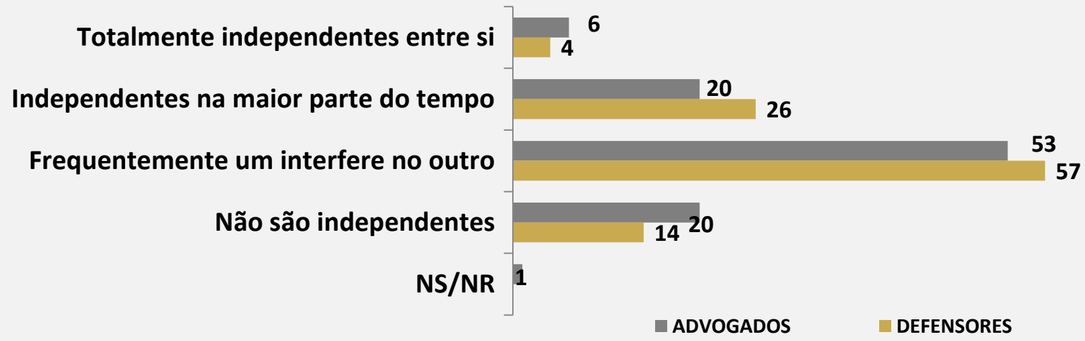
AGENTES QUE MAIS INTERFEREM NO JUDICIÁRIO (%)



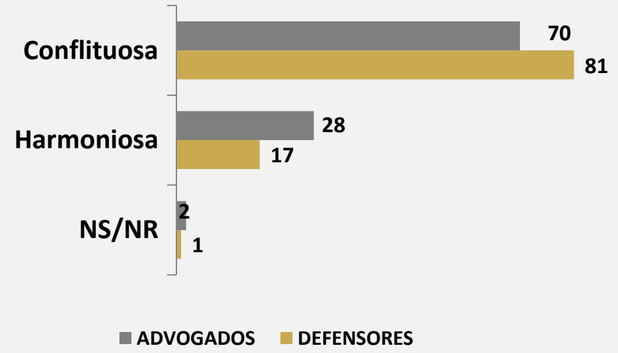
PERGUNTA: Na sua opinião, no Brasil os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário são totalmente independentes entre si, são independentes na maior parte do tempo, frequentemente um interfere no outro, ou não são independentes havendo total interferência entre eles?
PERGUNTA:. Na sua opinião, na maior parte do tempo os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário no Brasil trabalham de forma harmoniosa ou conflituosa?
PERGUNTA:. Pelo que sabe ou ouve falar, nos casos de interferência entre os poderes, qual dos três poderes mais interfere nos demais? (RU)
PERGUNTA: E qual dos três poderes mais sofre interferência dos demais? (RU)
PERGUNTA: Voltando a falar sobre a independência dos poderes, caso o Poder Judiciário sofra alguma interferência externa, quem o(a) Sr(a) acha que mais interfere no Judiciário?

INTERFERÊNCIA ENTRE OS PODERES - ADVOGADOS E DEFENSORES

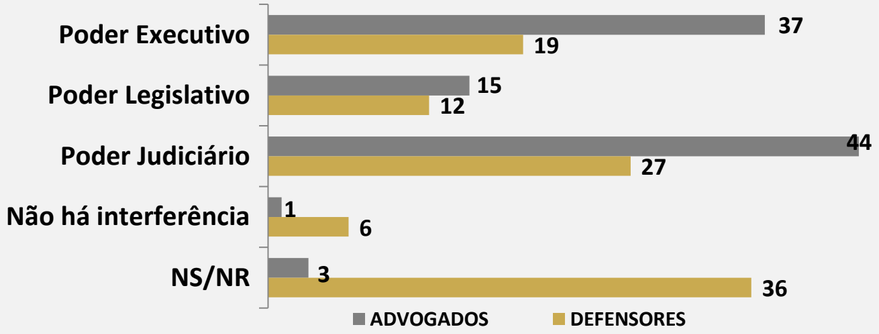
INDEPENDÊNCIA ENTRE OS PODERES (%)



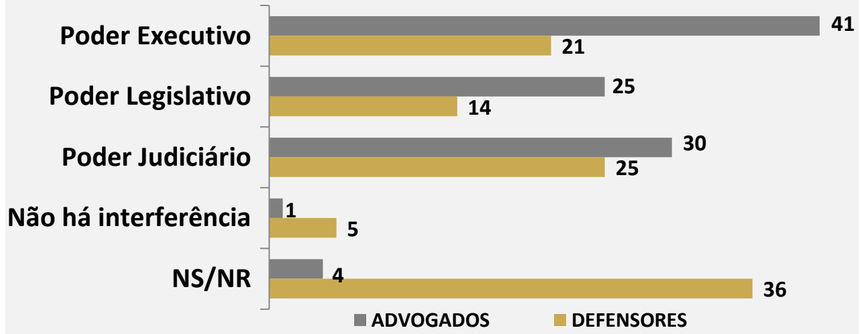
RELAÇÃO ENTRE OS PODERES (%)



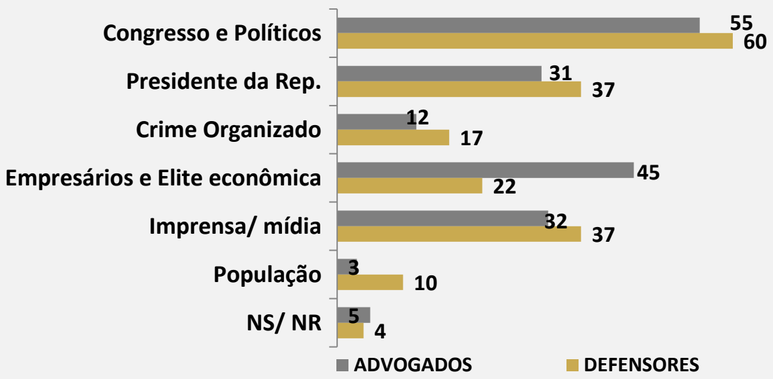
PODER QUE MAIS INTERFERE SOBRE OS DEMAIS (%)



PODER QUE MAIS SOFRE INTERFERÊNCIA DOS DEMAIS (%)



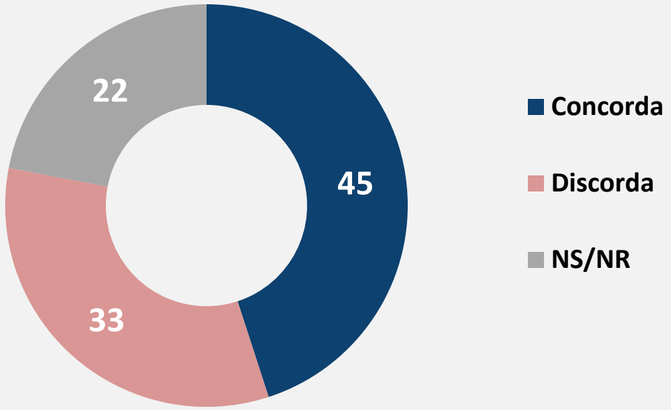
AGENTES QUE MAIS INTERFEREM NO JUDICIÁRIO (%)



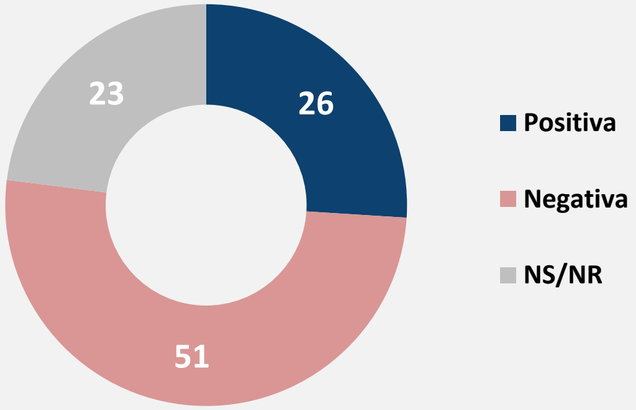
PERGUNTA: Na sua opinião, no Brasil os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário são totalmente independentes entre si, são independentes na maior parte do tempo, frequentemente um interfere no outro, ou não são independentes havendo total interferência entre eles?
PERGUNTA: Na sua opinião, na maior parte do tempo os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário no Brasil trabalham de forma harmoniosa ou conflituosa?
PERGUNTA: Pelo que sabe ou ouve falar, nos casos de interferência entre os poderes, qual dos três poderes mais interfere nos demais? (RU)
PERGUNTA: E qual dos três poderes mais sofre interferência dos demais? (RU)
PERGUNTA: Voltando a falar sobre a independência dos poderes, caso o Poder Judiciário sofra alguma interferência externa, quem o(a) Sr(a) acha que mais interfere no Judiciário?

INTERFERÊNCIA ENTRE OS PODERES - SOCIEDADE

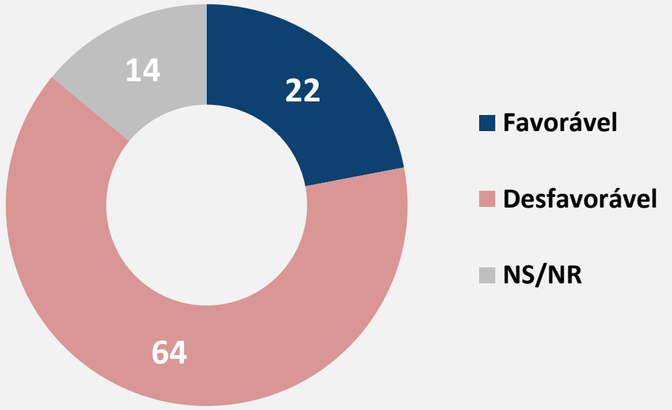
***"NO BRASIL, O PODER JUDICIÁRIO VEM ATUANDO EM QUESTÕES QUE SERIAM DE RESPONSABILIDADE DOS PODERES EXECUTIVO E LEGISLATIVO, E DESEMPENHANDO ALGUMAS FUNÇÕES QUE NÃO SÃO DELE"* (%)**



OPINIÃO SOBRE UMA POSSÍVEL ATUAÇÃO DO JUDICIÁRIO EM QUESTÕES DE RESPONSABILIDADE DO EXECUTIVO E DO LEGISLATIVO (%)



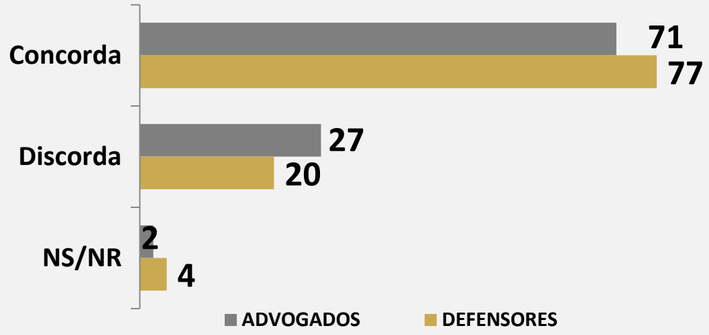
FAVORABILIDADE À INDICAÇÃO DOS MINISTROS DO STF PELO PRESIDENTE DA REPÚBLICA (%)



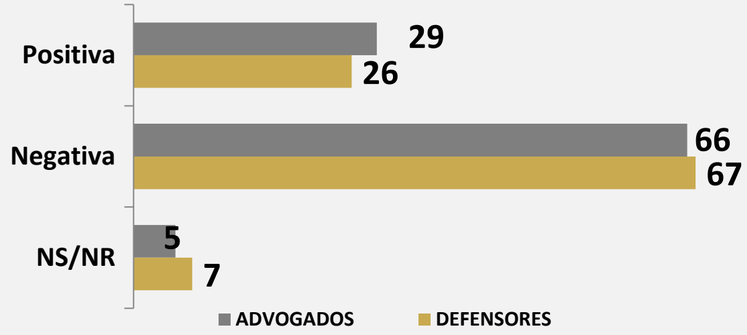
PERGUNTA: O(a) Sr(a) concorda ou discorda da afirmação de que no Brasil o Poder Judiciário vem atuando em questões que seriam de responsabilidade dos Poderes Executivo e Legislativo, e desempenhando algumas funções que não são dele?
PERGUNTA: Caso isso realmente acontecesse e o Judiciário atuasse em questões que são de responsabilidade do Executivo e do Legislativo, o(a) Sr(a) acha que seria positivo ou negativo para o Brasil?
PERGUNTA: O(a) Sr(a) é favorável ou desfavorável a que os Ministros do STF sejam indicados pelo Presidente da República?

INTERFERÊNCIA ENTRE OS PODERES – ADVOGADOS E DEFENSORES

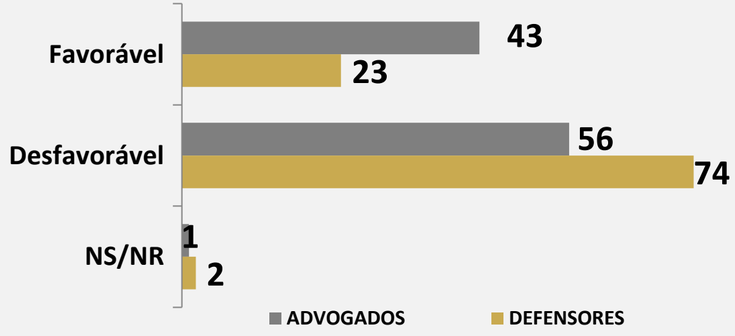
***"NO BRASIL, O PODER JUDICIÁRIO VEM ATUANDO EM QUESTÕES QUE SERIAM DE RESPONSABILIDADE DOS PODERES EXECUTIVO E LEGISLATIVO, E DESEMPENHANDO ALGUMAS FUNÇÕES QUE NÃO SÃO DELE"* (%)**



OPINIÃO SOBRE UMA POSSÍVEL ATUAÇÃO DO JUDICIÁRIO EM QUESTÕES DE RESPONSABILIDADE DO EXECUTIVO E DO LEGISLATIVO (%)



FAVORABILIDADE À INDICAÇÃO DOS MINISTROS DO STF PELO PRESIDENTE DA REPÚBLICA (%)



PERGUNTA: O(a) Sr(a) concorda ou discorda da afirmação de que no Brasil o Poder Judiciário vem atuando em questões que seriam de responsabilidade dos Poderes Executivo e Legislativo, e desempenhando algumas funções que não são dele?
PERGUNTA: Caso isso realmente acontecesse e o Judiciário atuasse em questões que são de responsabilidade do Executivo e do Legislativo, o(a) Sr(a) acha que seria positivo ou negativo para o Brasil?
PERGUNTA: O(a) Sr(a) é favorável ou desfavorável a que os Ministros do STF sejam indicados pelo Presidente da República?

04

COMO É VISTO O JUDICIÁRIO: PRINCIPAIS SENTIMENTOS E ATRIBUTOS



SENTIMENTOS EM RELAÇÃO AO JUDICIÁRIO



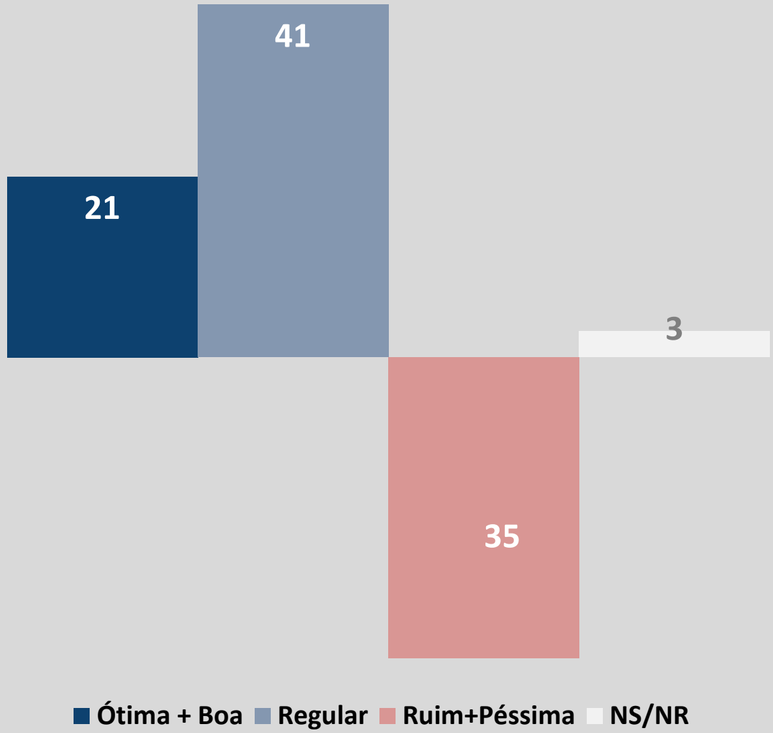


	Total de Menções (%)		
	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES
Esperançoso(a)	25	25	35
Confiante	14	15	32
Entusiasmado(a)	9	2	17
Alegre	4	3	2
Orgulhoso(a)	3	1	1
Preocupado(a)	**45**	**58**	**59**
Triste	20	14	19
Indignado(a)	24	25	7
Envergonhado(a)	25	28	5
Com medo	18	9	11

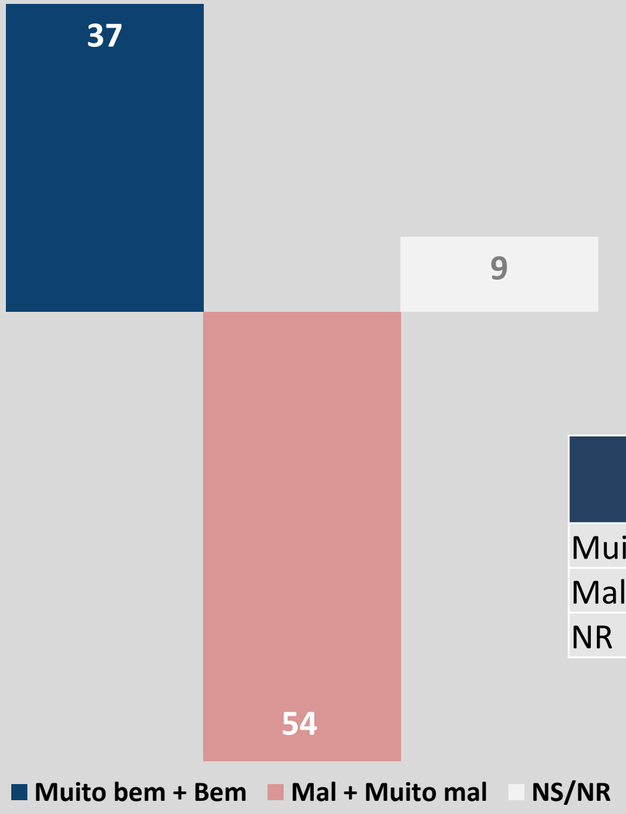
PERGUNTA: Como o(a) Sr(a) se sente hoje em relação ao Poder Judiciário: Em primeiro lugar? E em segundo lugar? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO - SOCIEDADE

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DO JUDICIÁRIO (%)



OPINIÃO SOBRE O FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO (%)

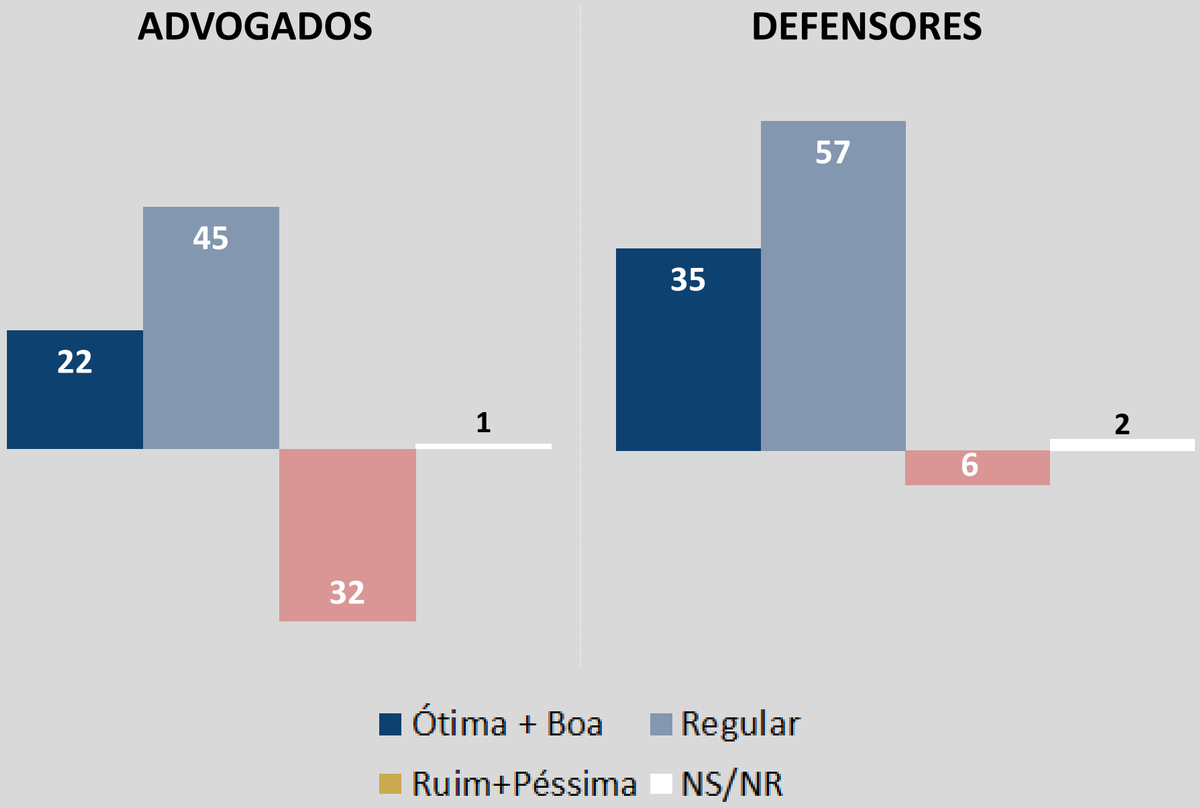


	C-SPAN AGO/2018
Muito bem + Bem	53
Mal + Muito mal	47
NR	-

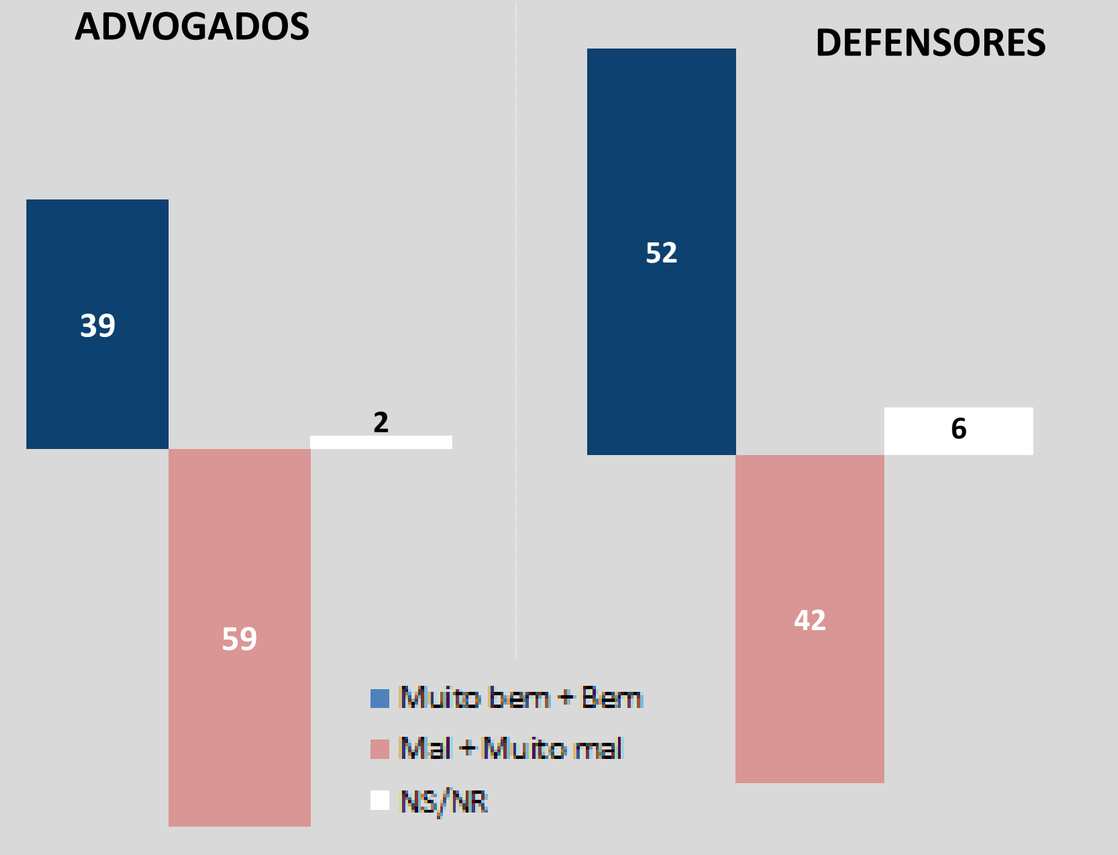
PERGUNTA: E o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Judiciário – representado pelos Ministros dos Tribunais Superiores, Desembargadores e Juízes - como:
PERGUNTA: Como o(a) Sr(a) avalia atualmente o funcionamento do Judiciário no Brasil? Diria que funciona:

AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO – ADVOGADOS E DEFENSORES

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DO JUDICIÁRIO (%)



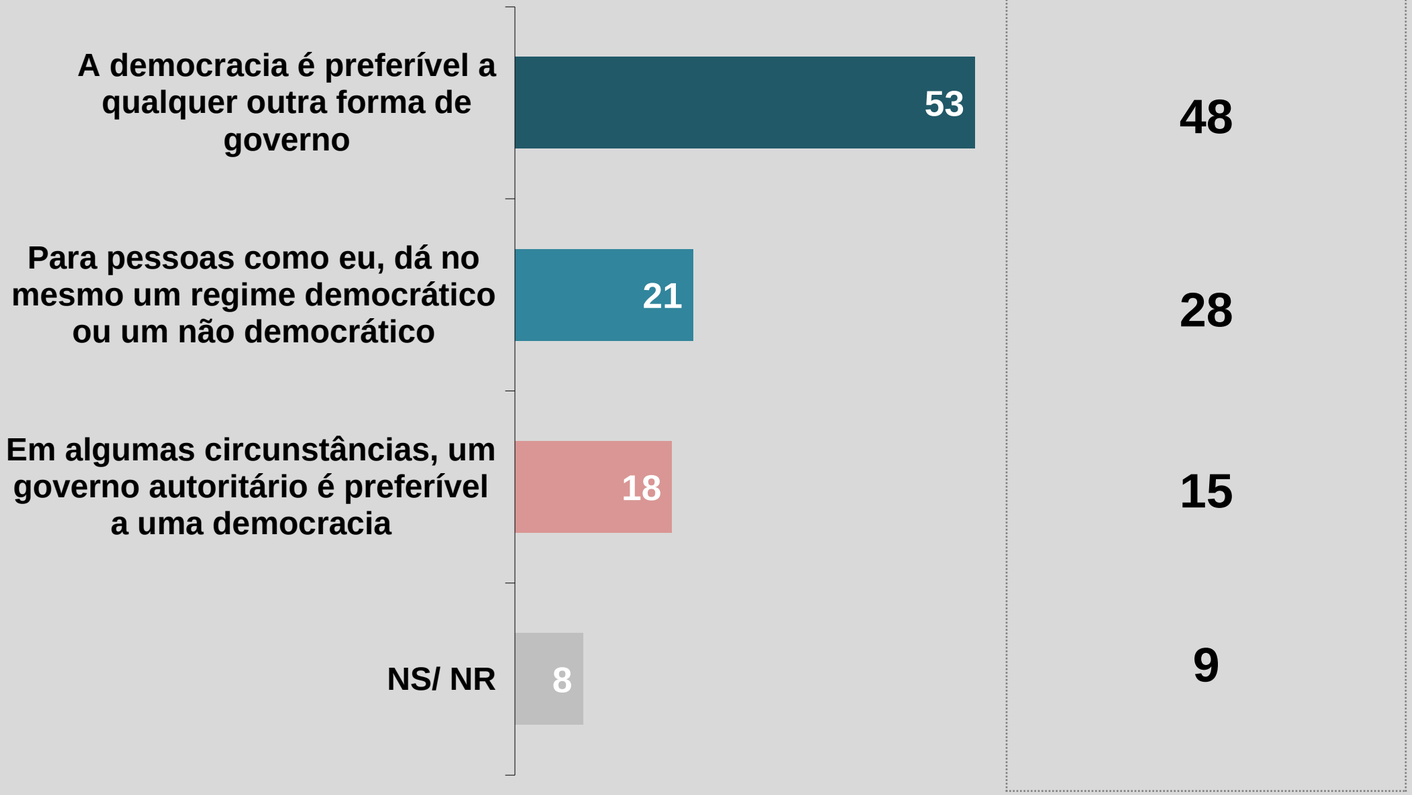
OPINIÃO SOBRE O FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO (%)



PERGUNTA: E o(a) Sr(a) avalia a atuação do Poder Judiciário – representado pelos Ministros dos Tribunais Superiores, Desembargadores e Juízes - como:
PERGUNTA: Como o(a) Sr(a) avalia atualmente o funcionamento do Judiciário no Brasil? Diria que funciona:

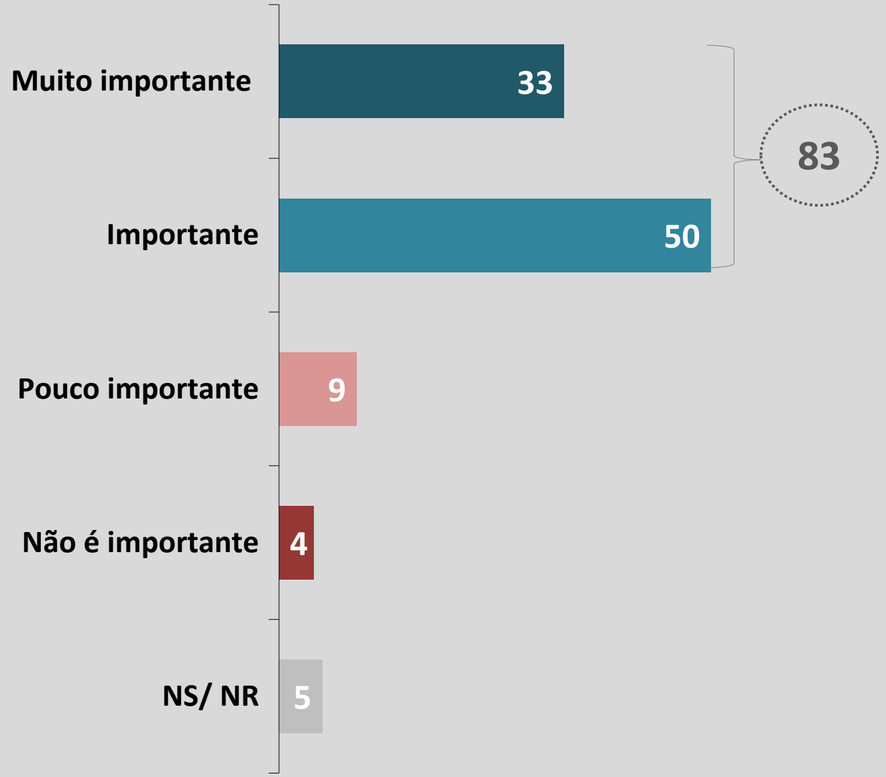
APOIO À DEMOCRACIA

APOIO À DEMOCRACIA (%)



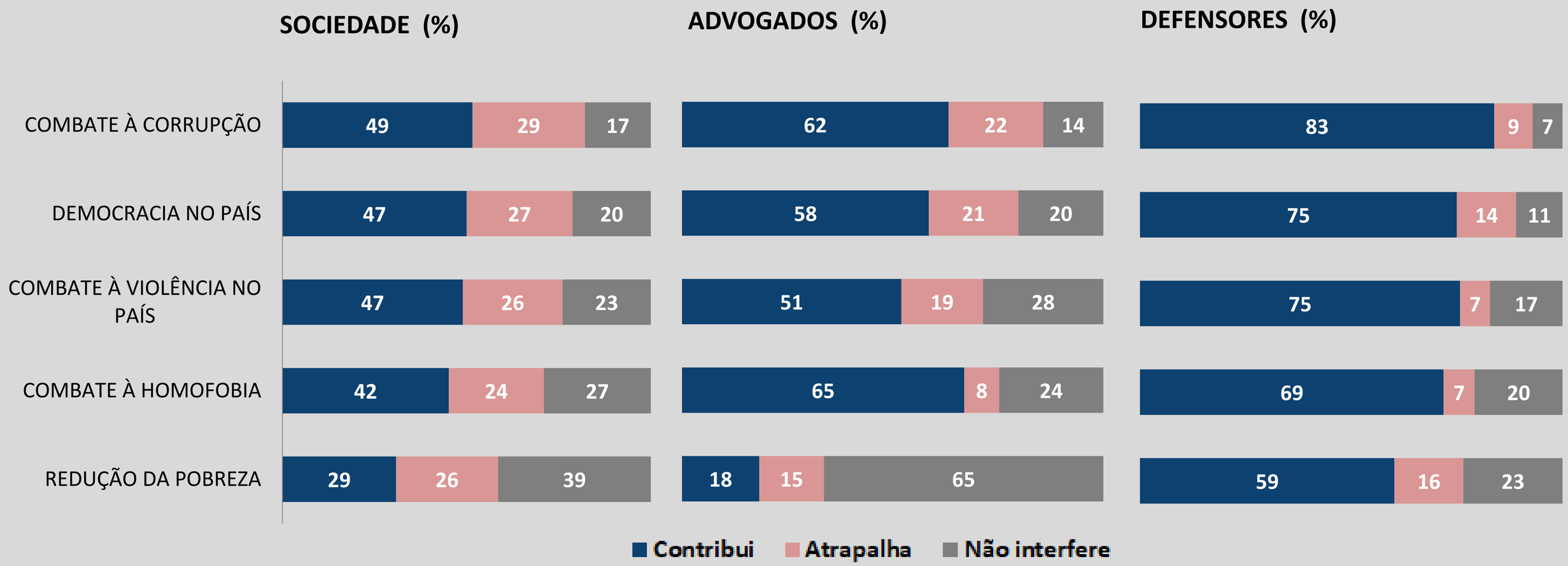
LATINOBARÔMETRO AGO/2018 AMÉRICA LATINA
48
28
15
9

IMPORTÂNCIA DO JUDICIÁRIO PARA A DEMOCRACIA (%)



PERGUNTA: Falando em democracia, com qual das frases o(a) Sr.(a) está mais de acordo? (LER AS FRASES – RU)
PERGUNTA: Na sua opinião, qual a importância do Poder Judiciário para a democracia brasileira? Considera:

CONTRIBUIÇÃO DO JUDICIÁRIO PARA O PAÍS



PERGUNTA: Na sua opinião, o Poder Judiciário atualmente no Brasil contribui, atrapalha ou não interfere em cada aspecto que vou ler: (LER ALTERNATIVAS EM RODÍZIO)

ATRIBUTOS MAIS IMPORTANTES PARA O JUDICIÁRIO

(%)	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES
Confiável	41	15	28
Imparcial e igual para todos	35	44	27
Transparente	34	18	27
Rigoroso na aplicação das leis	22	8	12
Rápido	20	30	28
Eficiente em resolver os casos	14	31	17
Acessível a todos	13	16	26
Independente e autônomo	6	13	9
Inovador e com tecnologias modernas	5	10	11
Custos adequados dos processos	1	4	9

PERGUNTA: Pensando em como seria um Judiciário IDEAL, quais dessas características do cartão o(a) Sr(a) considera a mais importante? E em segundo lugar? (ESTIMULADA – MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

05

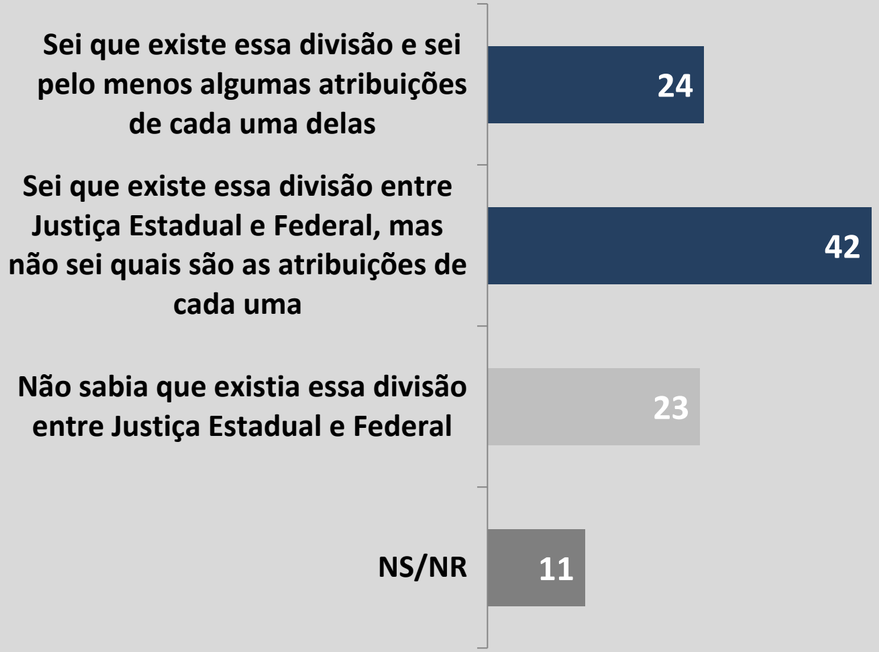
AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE JUSTIÇA



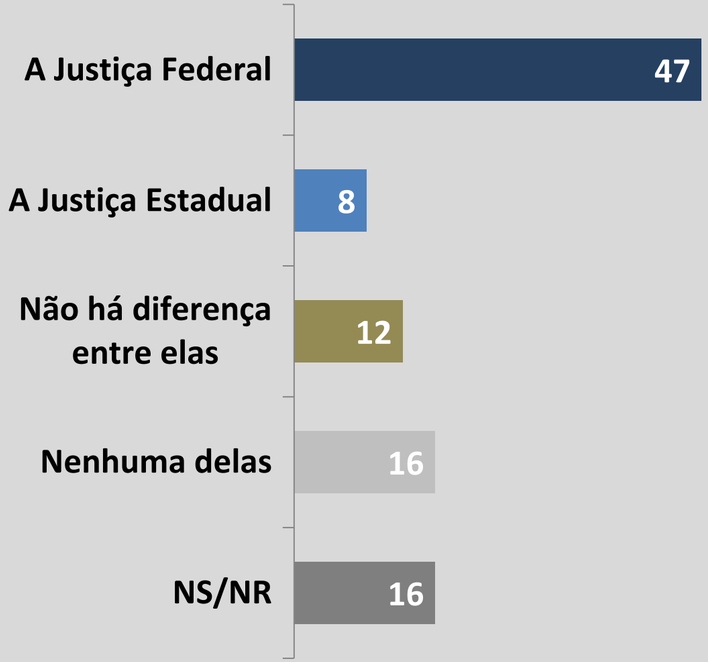
CONHECIMENTO E AVALIAÇÃO DAS JUSTIÇAS ESTADUAL E FEDERAL – SOCIEDADE



CONHECIMENTO SOBRE AS JUSTIÇAS ESTADUAL E FEDERAL (%)

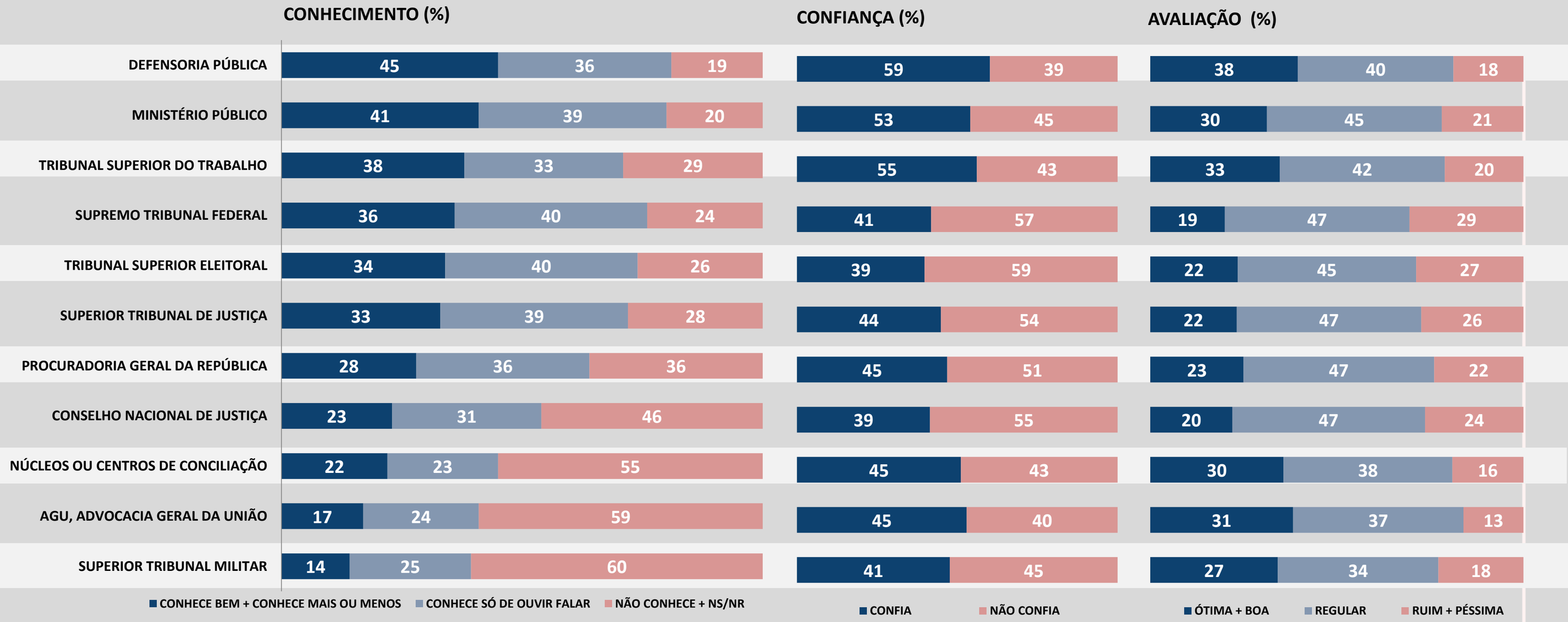


JUSTIÇA MAIS EFICIENTE (%)



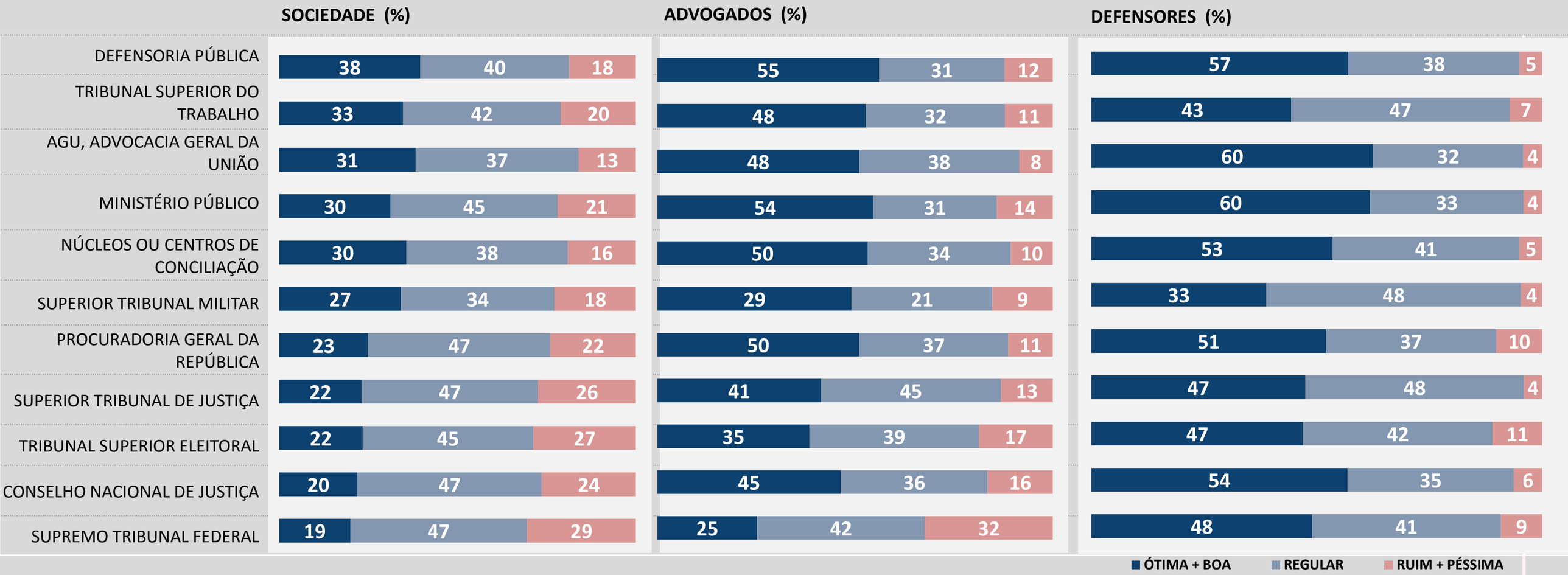
PERGUNTA: Pensando agora na Justiça Estadual e Federal, qual dessas frases que vou ler combina mais com o(a) Sr(a):
PERGUNTA: (PARA QUEM SABE QUE EXISTE ESSA DIVISÃO) Pelo que conhece, imagina ou ouviu falar, qual a Justiça mais eficiente:

CONHECIMENTO, CONFIANÇA E AVALIAÇÃO NO SISTEMA DE JUSTIÇA – SOCIEDADE



PERGUNTA: Agora eu vou citar algumas instâncias e instituições da Justiça e gostaria de saber se o(a) Sr(a) conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar OU não conhece?
PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) O(a) Sr(a) diria que confia ou não confia no(a)(s)---------- (LER CADA INSTÂNCIA/INSTITUIÇÃO)
PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada uma dessas instâncias ou instituições do Judiciário como:

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES DO SISTEMA DE JUSTIÇA



PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) **Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia a atuação de cada uma dessas instâncias ou instituições do Judiciário como:**

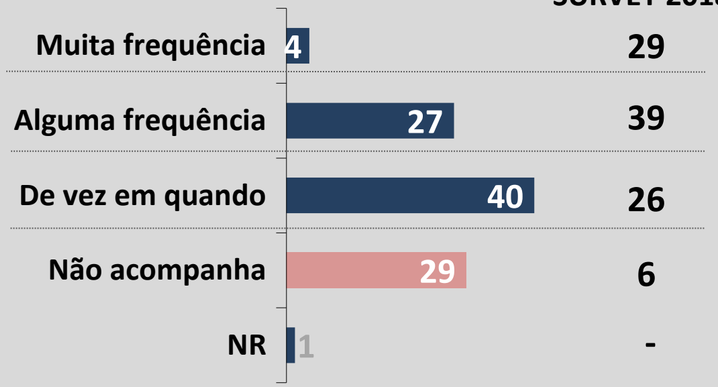
AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DOS MEMBROS DO SISTEMA DE JUSTIÇA

(%)	ADVOGADOS	DEFENSORES PÚBLICOS	PROMOTORES E MEMBROS DO MINISTÉRIO PÚBLICO	JUÍZES	DESEMBAR-GADORES	MINISTROS DO SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA	MINISTROS DO SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL
ÓTIMA + BOA	45	35	31	32	27	24	22
REGULAR	39	40	42	41	42	41	39
RUIM + PÉSSIMA	13	20	22	24	23	29	32
NS/ NR	3	5	5	4	8	7	7

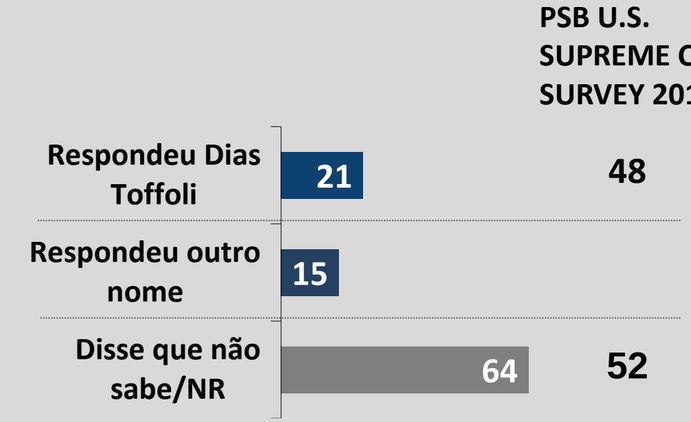
PERGUNTA: Como o(a) Sr(a) avalia o trabalho das seguintes categorias profissionais no Brasil? Diria que fazem um trabalho ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo? (LER ALTERNATIVAS)

O SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL

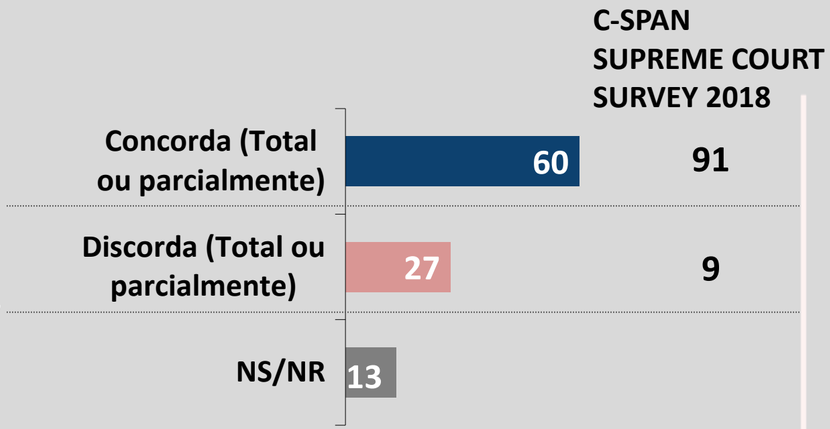
FREQUÊNCIA COM QUE ACOMPANHA NOTÍCIAS SOBRE O STF (%)



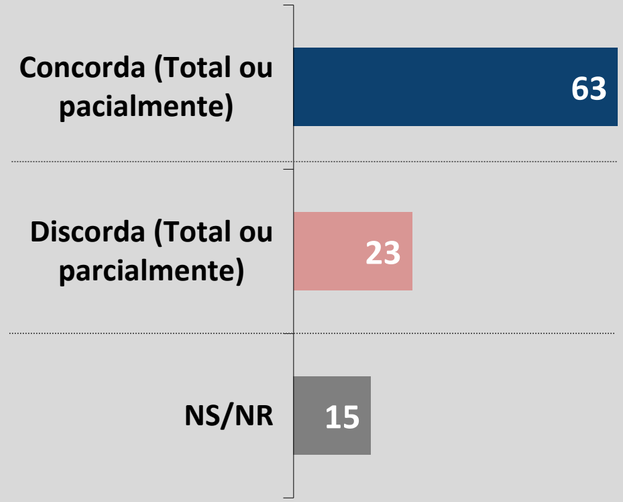
CONHECIMENTO SOBRE O PRESIDENTE DO STF (%)



***"AS DECISÕES DO SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL, O STF, TÊM IMPACTO NO MEU DIA A DIA COMO CIDADÃO"* (%)**



***"O STF DEVE PERMITIR A COBERTURA E TRANSMISSÃO PELA TELEVISÃO DA APRESENTAÇÃO DOS ARGUMENTOS ORAIS DOS SEUS MINISTROS NAS SESSÕES"* (%)**



PERGUNTA: (PRA QUEM PELO MENOS CONHECE DE OUVIR FALAR NO STF) Com que frequência o(a) Sr(a) acompanha notícias e informações sobre o Supremo Tribunal Federal?
PERGUNTA: O(a) Sr(a) saberia me dizer quem é o atual Presidente do Supremo Tribunal Federal, o STF? (ESPONTÂNEA)
PERGUNTA: O(a) Sr(a) diria que concorda totalmente, concorda parcialmente, discorda parcialmente ou discorda totalmente das seguintes frases:

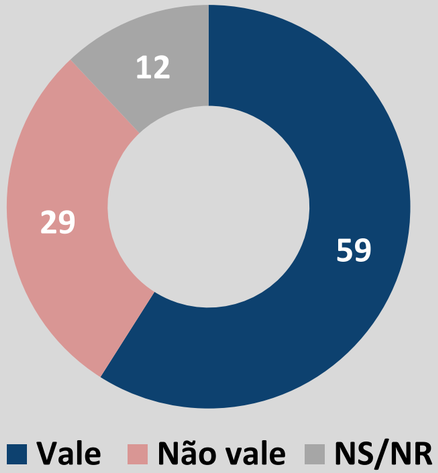
06

OS PROBLEMAS MAIS PERCEBIDOS

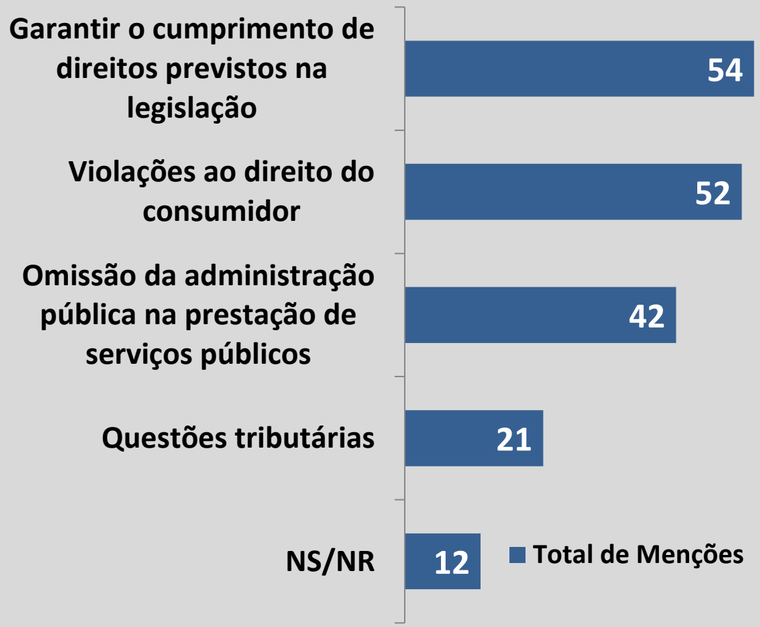


MOTIVAÇÕES PARA RECORRER E NÃO RECORRER AO JUDICIÁRIO – SOCIEDADE

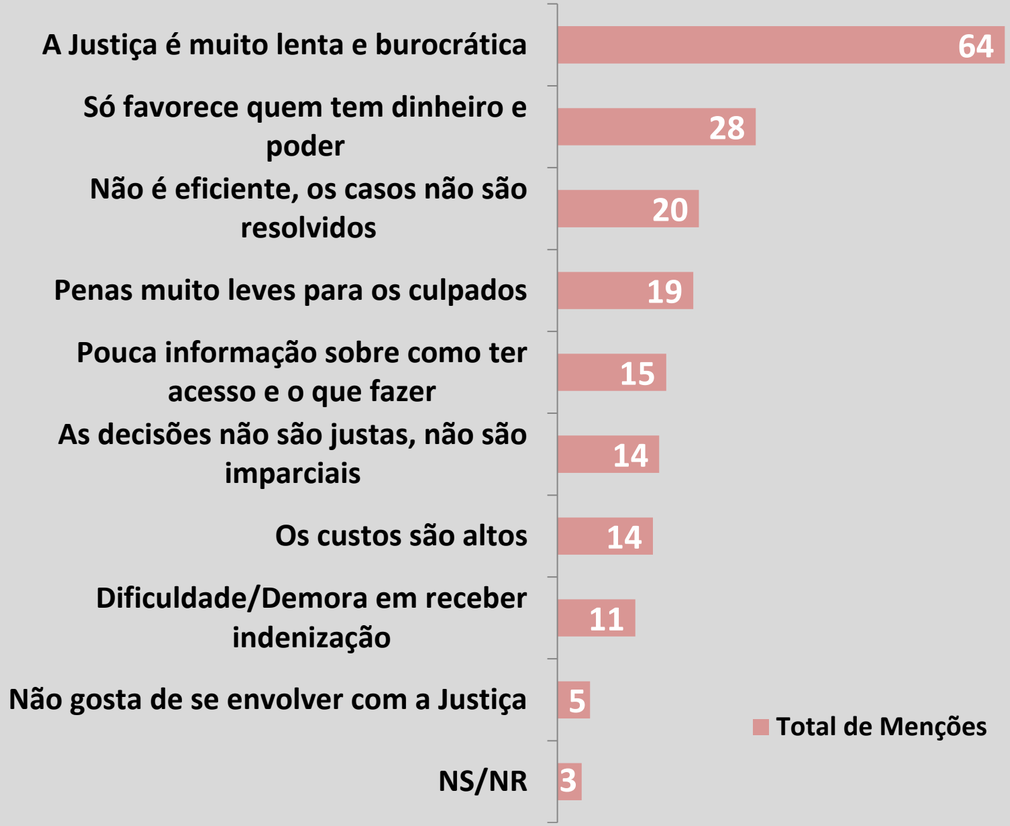
VALE A PENA RECORRER À JUSTIÇA? (%)



PRINCIPAIS MOTIVOS PELOS QUAIS AS PESSOAS ACIONAM O JUDICIÁRIO (%)



RAZÕES QUE MAIS DESMOTIVAM AS PESSOAS A PROCURAREM A JUSTIÇA (%)



PERGUNTA: Hoje em dia no Brasil, o(a) Sr(a) acha que vale a pena ou não vale a pena recorrer à Justiça?
PERGUNTA: Na sua opinião , quais os principais motivos das pessoas para acionarem o Poder Judiciário? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)
PERGUNTA: Na sua opinião, o que mais desmotiva ou atrapalha as pessoas recorrerem à Justiça quando se tem algum problema? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

CONCEITOS NEGATIVOS SOBRE O JUDICIÁRIO - SOCIEDADE

(%) CONCORDA (TOTALMENTE OU EM PARTE)	SOCIEDADE	INFOSTAT JUSTICE FRANCE/2014
A JUSTIÇA É LENTA	93	95
OS ALTOS SALÁRIOS DO JUDICIÁRIO SÃO INCOMPATÍVEIS COM A REALIDADE BRASILEIRA	89	-
A POLÍCIA PRENDE E A JUSTIÇA SOLTA	89	-
A LINGUAGEM JURÍDICA É POUCO COMPREENSÍVEL	87	80
A JUSTIÇA NO BRASIL SÓ PROTEGE OS RICOS	86	-
NO BRASIL, A LEI PROTEGE MAIS OS BANDIDOS QUE OS CIDADÃOS	85	-
A JUSTIÇA NÃO É EFICAZ	74	55
OS JUÍZES NÃO SÃO INDEPENDENTES	70	40
A JUSTIÇA NÃO TEM UM FUNCIONAMENTO MODERNO	69	65

PERGUNTA: Eu vou ler algumas frases e gostaria que dissesse se concorda ou discorda de cada uma delas: Totalmente ou Em parte?
(LER EM RODÍZIO E REPETIR A PERGUNTA)

PERCEPÇÃO DE DIFICULDADES PARA O BOM FUNCIONAMENTO DO JUDICIÁRIO

(%)	SET 2019*			PESQUISA AMB/ 2018 MAGISTRADOS (MÉDIA)**
	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES	
O ACESSO À JUSTIÇA É CARO, O QUE BENEFICIA OS DE MAIOR PODER AQUISITIVO	87	72	80	68
OS PROCEDIMENTOS JUDICIAIS TÊM EXCESSO DE FORMALIDADES/ MUITO BUROCRÁTICOS	86	84	91	78
O PODER JUDICIÁRIO É DISTANTE DA POPULAÇÃO	86	70	84	81
A LEGISLAÇÃO CONTÉM PONTOS ULTRAPASSADOS QUE DIFICULTAM O ANDAMENTO DA JUSTIÇA	84	57	76	81
OS MAGISTRADOS SOBRECARREGADOS SE TORNAM OBSTÁCULOS À MAIOR EFICIÊNCIA DA ATIVIDADE JUDICIAL	75	71	85	96
OS TRIBUNAIS QUE TÊM RECURSOS MATERIAIS INSUFICIENTES PREJUDICAM A AGILIDADE DA ATIVIDADE	72	43	74	91
A IMPRENSA, EM GERAL, RETRATA A ATIVIDADE DOS MAGISTRADOS DE FORMA MUITO NEGATIVA	67	59	84	82
OS PROFISSIONAIS DA JUSTIÇA TÊM BAIXA CAPACITAÇÃO TÉCNICA	55	49	61	--

***Concorda totalmente ou em parte (%)**

****Aspecto muito importante/ Essencial (%)**

PERGUNTA: Sobre algumas dificuldades apontadas do Poder Judiciário, o(a) Sr(a) concorda totalmente, concorda parcialmente, discorda parcialmente ou discorda totalmente de cada um dos aspectos que vou ler? (RODÍZIO DE ITENS)

PERCEPÇÃO DAS CAUSAS PARA A SOBRECARGA DO JUDICIÁRIO – SOCIEDADE



	Total de Menções (%)
Ausência de atuação das agências reguladoras e outras instâncias administrativas de resolução das demandas da sociedade	48
Ineficiência dos serviços públicos	47
Omissão do Poder Legislativo	35
Ampla previsão de direitos individuais, sociais e coletivos na Constituição	31
NS/NR	17

PERGUNTA: Quais as principais razões para a sobrecarga do Poder Judiciário? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

07

FONTES DE CONHECIMENTO SOBRE O JUDICIÁRIO



AMB 70 ANOS Associação dos Magistrados Brasileiros

FGV

ipespe

7.1

O JUDICIÁRIO NA MÍDIA E NAS REDES SOCIAIS

AMB 70 ANOS Associação dos Magistrados Brasileiros

FGV

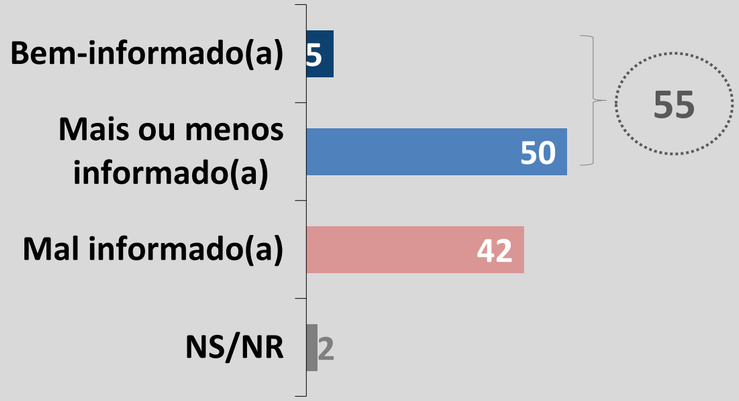
ipespe 30 anos

FONTES E NÍVEL DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO

MEIOS DE INFORMAÇÃO (%)

TV	**TV aberta**	**56**
68%	**TV fechada (por assinatura)**	**12**
Internet/ Redes sociais	**Sites na Internet**	**23**
53%	**Portais de notícias na Internet**	**12**
	Redes sociais	**11**
	WhatsApp	**4**
	Blogs	**3**
Outros meios	**Rádio**	**11**
33%	**Revista**	**11**
	Jornal impresso	**10**
	Livros	**1**
Conversas/ Ambiente de estudo ou trabalho	**Na escola ou universidade**	**4**
10%	**No local de trabalho**	**4**
	Conversas com Amigos/parentes	**2**
Nenhum		**10**
NS/NR		**3**

NÍVEL DE INFORMAÇÃO (%)



MEIOS DE INFORMAÇÃO (%)	TOTAL	NÍVEL DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO	
		BEM INFORMADO + MAIS OU MENOS INFORMADO	MAL INFORMADO + NS/NR
TV aberta	56	60	51
Sites na Internet	23	32	11
Portais de notícias na Internet	12	16	7
TV fechada (por assinatura)	12	14	10
Rádio	11	10	13
Revista	11	10	13
Redes sociais	11	12	9
Jornal impresso	10	12	8
Whatsapp	10	3	19
Na escola ou universidade	4	4	3
No local de trabalho	4	5	2
Blogs	3	1	6
Amigos/parentes	3	2	4
Livros	2	1	3

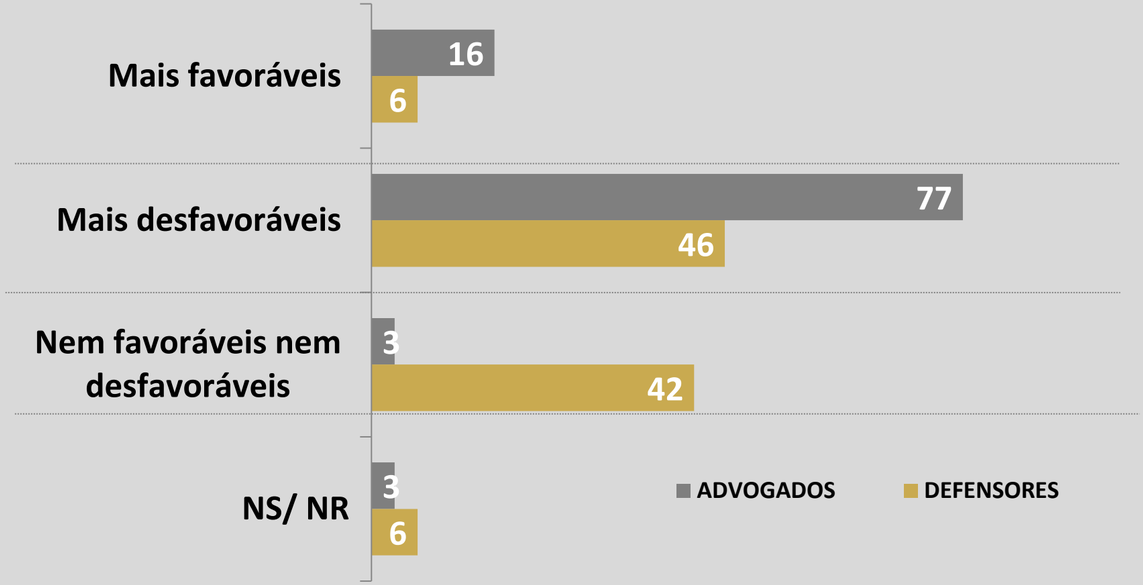
PERGUNTA: Através de quais meios o(a) Sr(a) costuma se informar mais sobre o Poder Judiciário e a Justiça? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)
PERGUNTA: Quando falamos no Poder Judiciário, o(a) Sr(a) se considera uma pessoa bem informada, mais ou menos informada ou mal informada?

NOTÍCIAS SOBRE O JUDICIÁRIO: RECALL E PERCEPÇÃO

SOCIEDADE (%)

		AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DO JUDICIÁRIO (%)		
		ÓTIMA / BOA	REGULAR	RUIM / PÉSSIMA
Mais favoráveis	13	32	12	4
Mais desfavoráveis	53	34	50	72
Nem favoráveis nem desfavoráveis	13	14	15	10
NS/ NR	21	20	23	14

ADVOGADOS E DEFENSORES (%)



PERGUNTA: Pelo que o(a) Sr(a) lembra ou ouviu falar, as notícias divulgadas recentemente sobre o Poder Judiciário, juízes e membros da Justiça na televisão, nos jornais, na rádio e na internet são mais favoráveis ou mais desfavoráveis?

NOTÍCIAS SOBRE O JUDICIÁRIO: RECALL E PERCEPÇÃO

MENÇÕES ESPONTÂNEAS (%)	SOCIEDADE
Vazamento do conteúdo de conversas de Moro e Procuradores	23
Moro combinou com outros juízes ações para acarretar a prisão de Lula/Prisão de Lula irregular	3
Interferência no Coaf suspendendo o inquérito de Flávio Bolsonaro estava envolvido	3
Juízes envolvidos em corrupção	2
Ação dos Juízes contra a corrupção	2
A Operação Lava Jato	2
Altos salários dos Juízes	2
A Justiça soltando os envolvidos da Lava Jato	1
A prisão dos hackers envolvidos com escutas de conversas de Moro	1
Que a Justiça não é imparcial	1
Outras	1
NS/NR	61

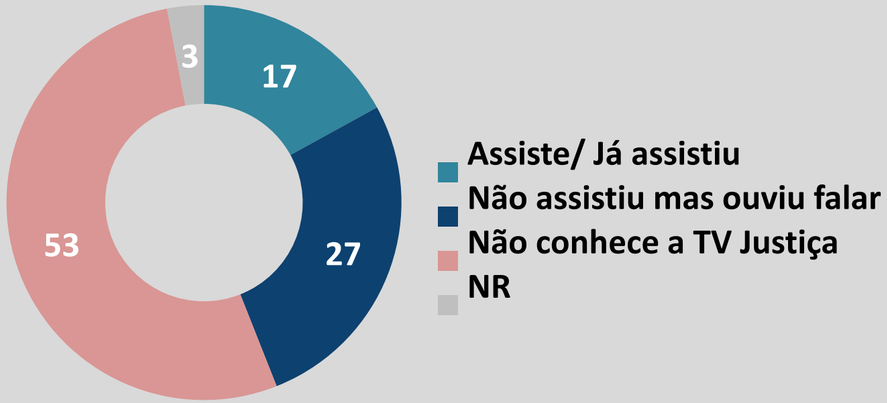
MENÇÕES ESPONTÂNEAS (%)	ADVOGADOS	DEFENSORES
Vazamento do conteúdo de conversas de Moro	14	15
Moro combinou com outros juízes ações para acarretar a prisão de Lula/Prisão irregular	3	-
Interferência no Coaf suspendendo o inquérito de Flávio Bolsonaro	3	2
Juízes envolvidos em corrupção/Corrupção no Judiciário	6	6
A Justiça está soltando os envolvidos da Lava Jato/ Aldemir Bendine	15	6
Sobre o STF/Crise no STF	11	1
Sobre a Lei de abuso de autoridade	5	6
Imparcialidade do Judiciário	3	-
Interferência do STF no Poder Legislativo	3	-
CPI para investigar o judiciário	-	6
Inquéritos sobre Fake News	-	5
Reforma dos poderes	-	4
Pacto Federativo	-	2
Prazo para julgamentos	-	2
Outras	9	6
NS/NR	30	38

PERGUNTA: Quais as notícias recentes sobre o Poder Judiciário, juízes e membros da Justiça que o(a) Sr(a) lembra de ter visto na televisão, nos jornais, na rádio ou na internet? (ESPONTÂNEA – ATÉ 3 RESPOSTAS)

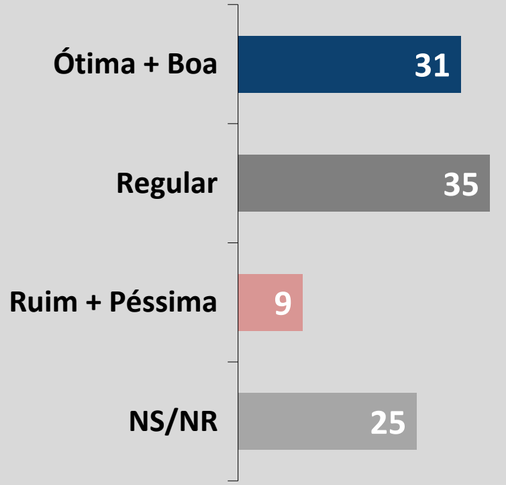
AUDIÊNCIA E AVALIAÇÃO DA TV JUSTIÇA

SOCIEDADE

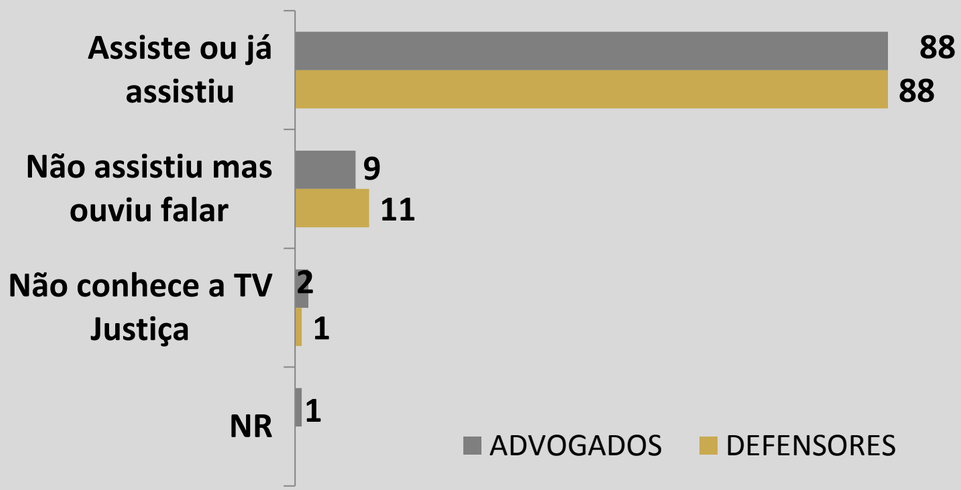
AUDIÊNCIA DECLARADA À TV JUSTIÇA (%)

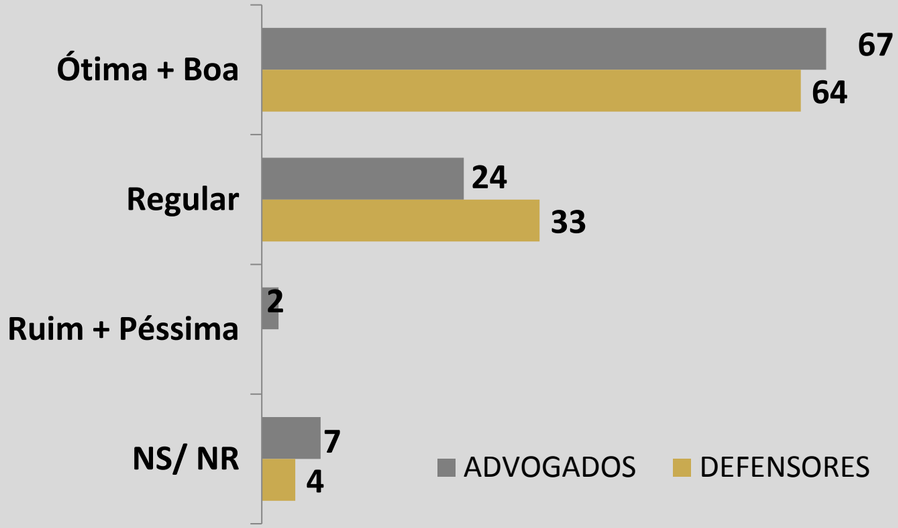


AVALIAÇÃO DA TV JUSTIÇA (%)



ADVOGADOS E DEFENSORES





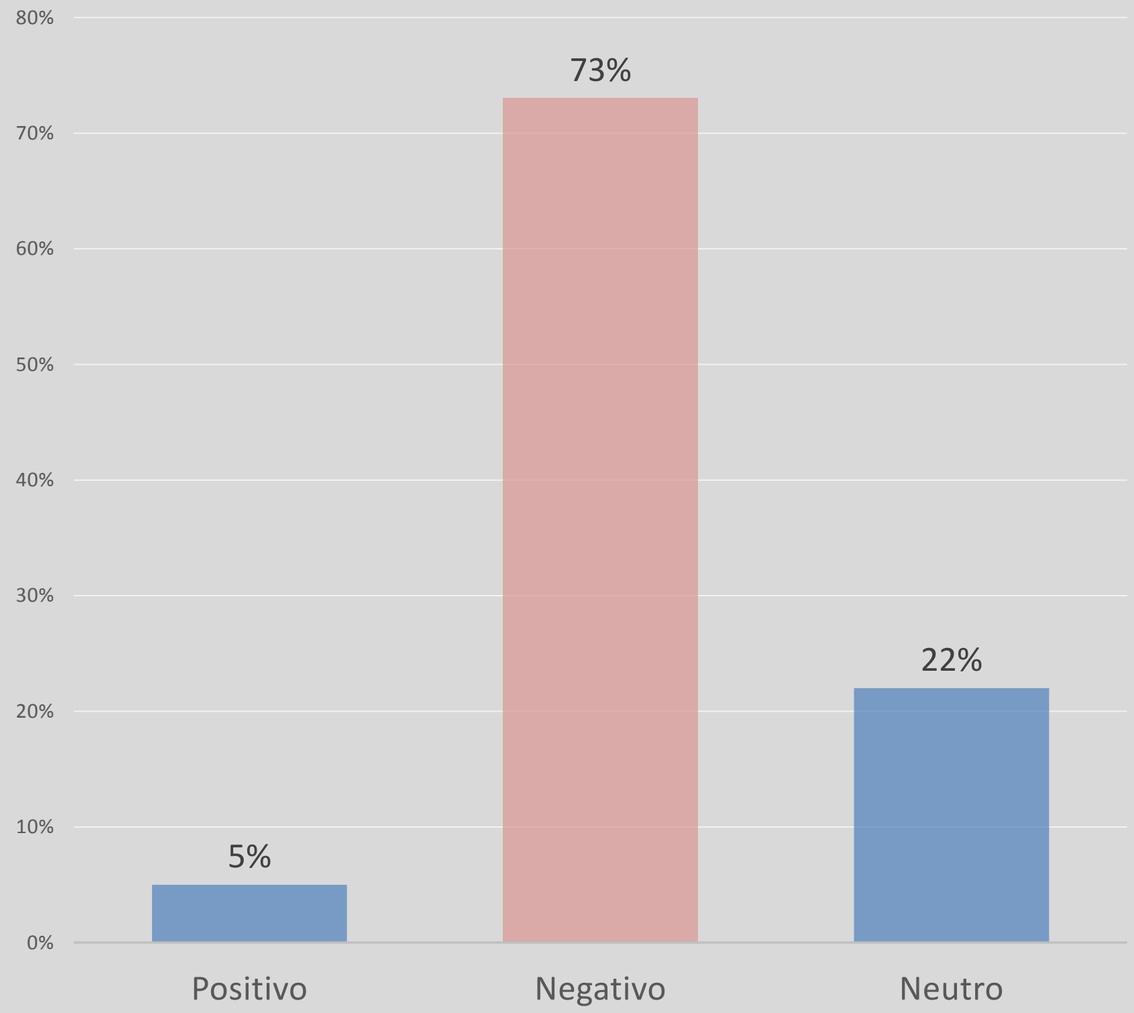
PERGUNTA: O(A) Sr(a.) assiste ou já assistiu à TV Justiça, nunca assistiu mas ouviu falar, ou não conhece a TV Justiça?
PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE E JÁ ASSISTIU À TV JUSTIÇA) O(A) Sr(a) avalia a TV Justiça como:

O JUDICIÁRIO NAS MÍDIAS SOCIAIS: ENGAJAMENTO E DIREÇÃO DO CONTEÚDO

O STF concentra mais da metade (56%) do engajamento das redes sociais sobre o Judiciário.

A maioria das postagens sobre o STF e Judiciário tem conteúdo negativo..

Postagens sobre o STF: Segmentação do Conteúdo [Facebook e Twitter]

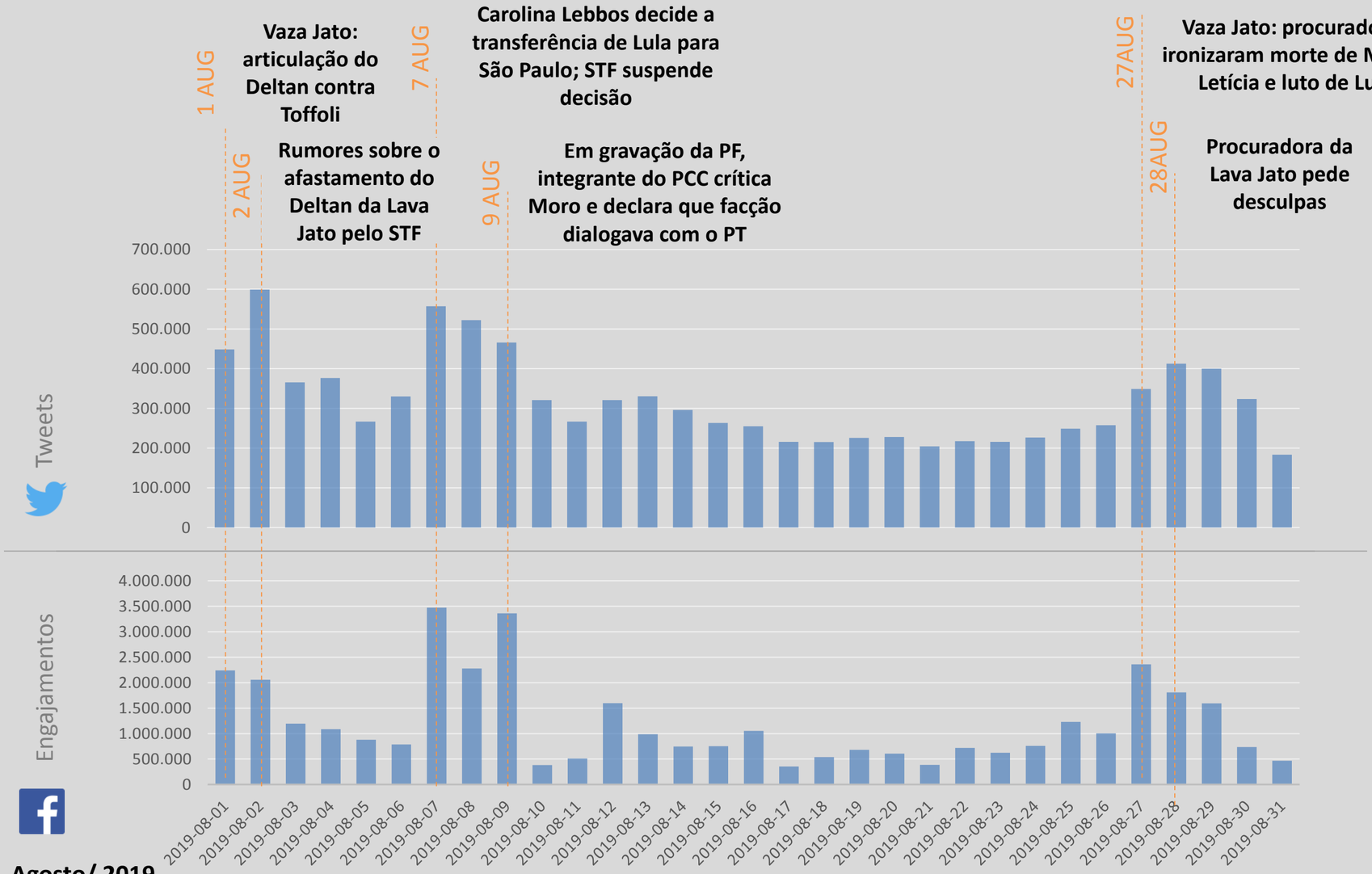


A categorização positivo / negativo / neutro foi realizada por amostragem

Agosto/ 2019

O JUDICIÁRIO NAS MÍDIAS SOCIAIS: ENGAJAMENTO DIÁRIO

Engajamento diário total no Facebook e Twitter para postagens sobre o Judiciário

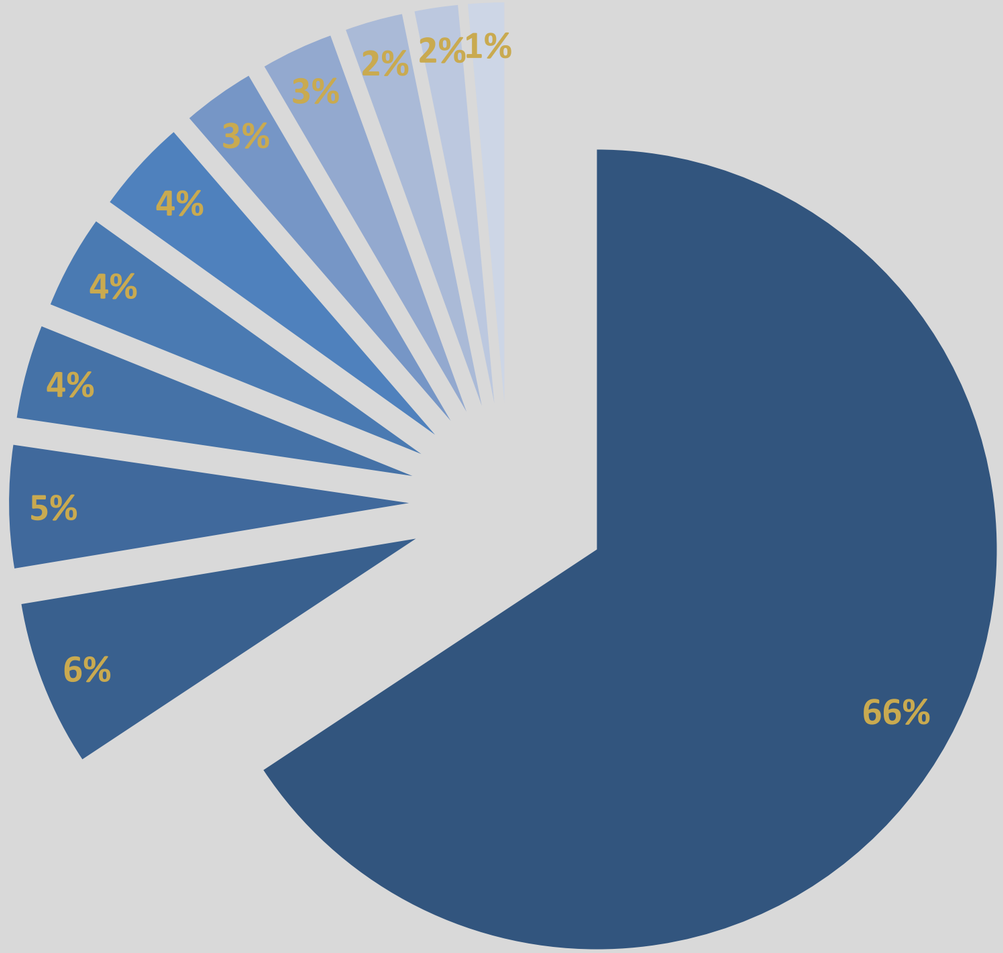


Ranking dos eventos repercutidos

1	**Transferência de Lula para São Paulo**	5751k	1079k
2	**Rumores sobre o afastamento do Deltan da Lava Jato**	3253k	965k
3	**Procuradores ironizaram morte de Marisa e luto de Lula**	2778k	507k
4	**Integrante do PCC crítica Moro e comenta ligação com o PT**	1808k	412k
5	**Procuradora da Lava Jato pede desculpas**	1452k	343k

Agosto/ 2019

O JUDICIÁRIO NA IMPRENSA INTERNACIONAL: PRINCIPAIS TEMAS



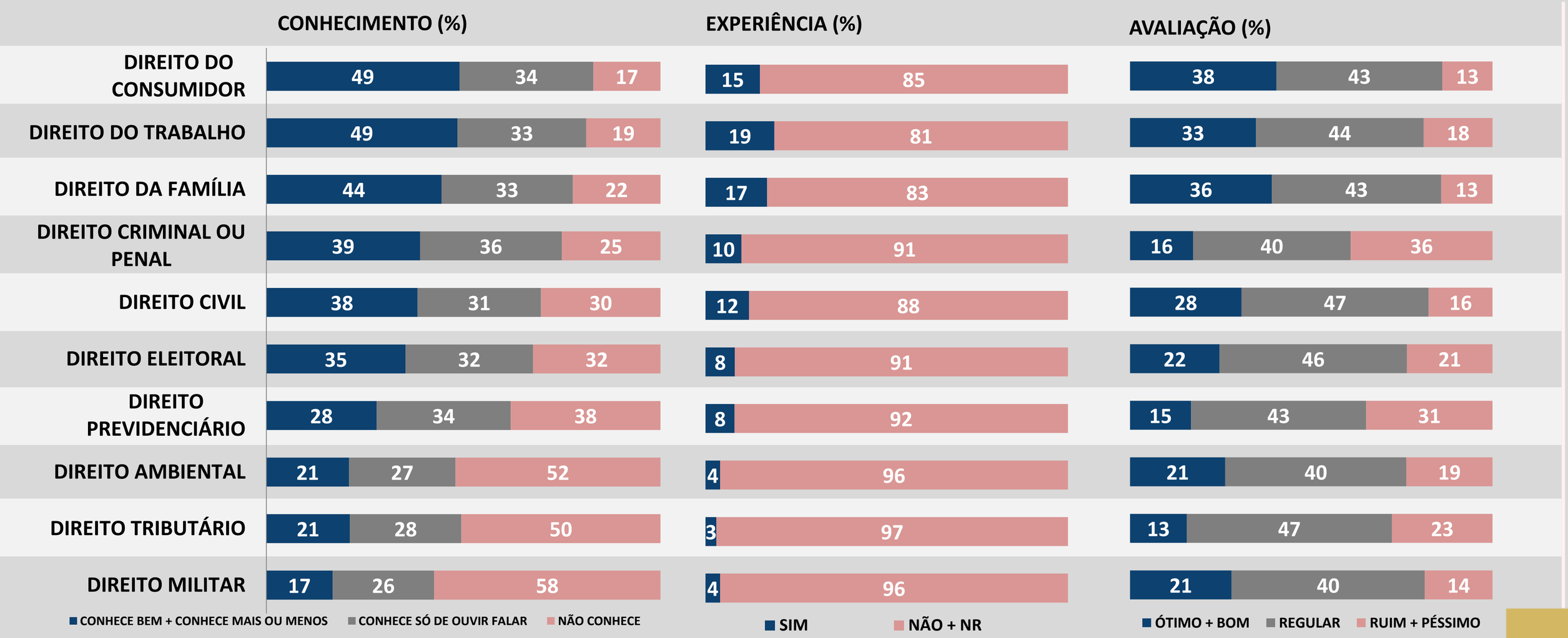
No período avaliado, divulgações do Intercept foram o principal assunto sobre o Judiciário brasileiro na imprensa internacional (66% das notícias).

Agosto/ 2019

7.2

A EXPERIÊNCIA COM A JUSTIÇA

CONHECIMENTO, EXPERIÊNCIA E AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO JUDICIÁRIO POR RAMOS DA JUSTIÇA – SOCIEDADE



PERGUNTA: Agora eu vou citar alguns ramos da Justiça e gostaria de saber se o(a) Sr(a) conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar ou não conhece?
PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Quais deles o(a) Sr(a) já utilizou ou teve alguma experiência?
PERGUNTA: (PARA QUEM CONHECE PELO MENOS DE OUVIR FALAR) Pelo que sabe ou ouviu falar, o(a) Sr(a) avalia o desempenho de cada um deles como ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?

MELHOR E PIOR DESEMPENHO POR RAMOS DA JUSTIÇA

RAMOS DA JUSTIÇA COM PIOR DESEMPENHO (%)

	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES
Direito Criminal ou Penal	42	50	41
Direito Previdenciário	27	19	19
Direito do Trabalho	16	14	21
Direito Civil	11	21	10
Direito da Família	10	11	7
Direito Ambiental	9	14	17
Direito Eleitoral	9	13	19
Direito Tributário	9	13	7
Direito do Consumidor	9	9	9
Direito Militar	3	5	2
NS/ NR	24	10	19

RAMOS DA JUSTIÇA COM MELHOR DESEMPENHO (%)

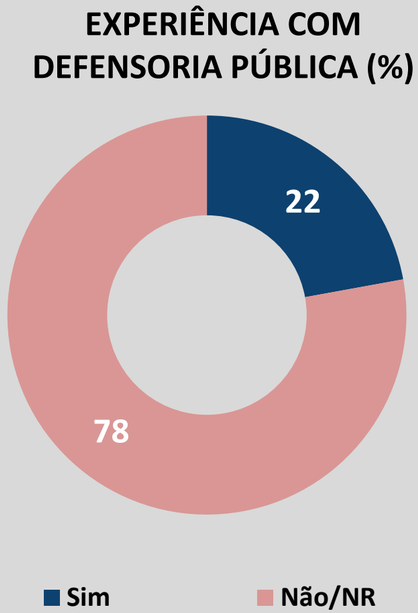
	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES
Direito da Família	34	29	41
Direito do Consumidor	29	31	48
Direito do Trabalho	25	41	22
Direito Civil	16	35	33
Direito Criminal ou Penal	11	9	11
Direito Eleitoral	7	10	4
Direito Previdenciário	6	13	12
Direito Ambiental	5	2	2
Direito Militar	5	5	1
Direito Tributário	5	11	5
NS/ NR	26	3	9

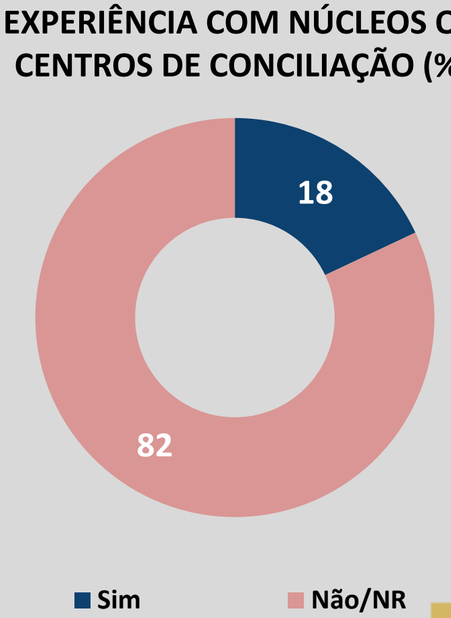
PERGUNTA: Pelo sabe ou ouve falar, quais desses ramos ou áreas da Justiça têm melhor desempenho? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)
PERGUNTA: E pelo sabe ou ouve falar, quais desses ramos ou áreas da Justiça têm o pior desempenho? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA JUSTICA; EXPERIÊNCIA COM DEFENSORIA PÚBLICA E NÚCLEOS DE CONCILIAÇÃO – SOCIEDADE







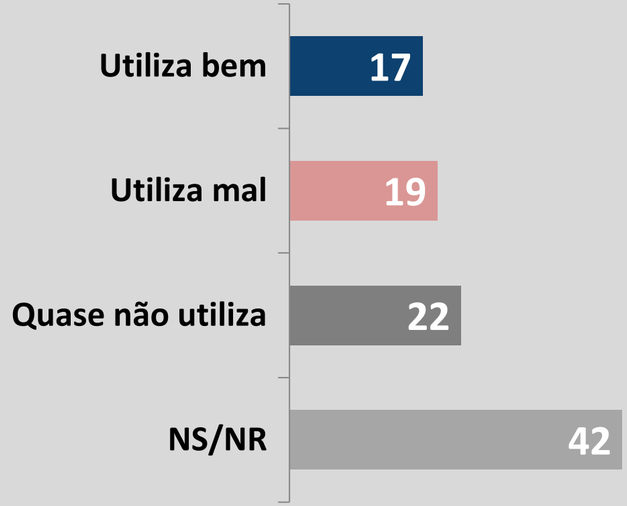


PERGUNTA: Em relação a mover ou ter que responder a algum processo na Justiça brasileira, o(a) Sr(a) diria que: (LER ALTERNATIVAS)
PERGUNTA: O(a) Sr(a) utilizou ou já teve experiência com Defensoria Pública?
PERGUNTA: O(a) Sr(a) utilizou ou já teve experiência com Núcleos ou Centros de Conciliação?

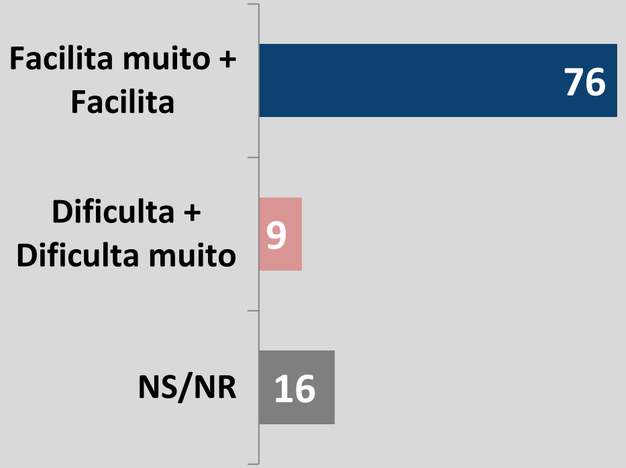
CONHECIMENTO E USO DA JUSTIÇA DIGITAL – SOCIEDADE



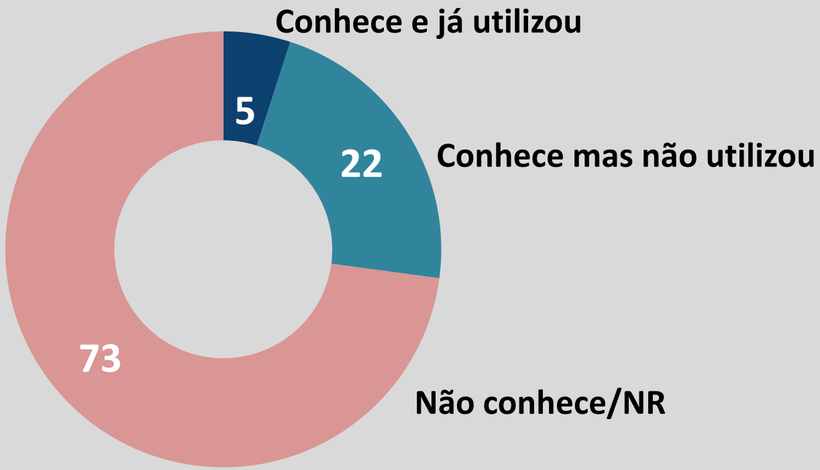
OPINIÃO SOBRE A UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA PELA JUSTIÇA BRASILEIRA (%)



OPINIÃO SOBRE O IMPACTO DA UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA NO ACESSO DA POPULAÇÃO À JUSTIÇA (%)



CONHECIMENTO E USO DA JUSTIÇA DIGITAL (%)

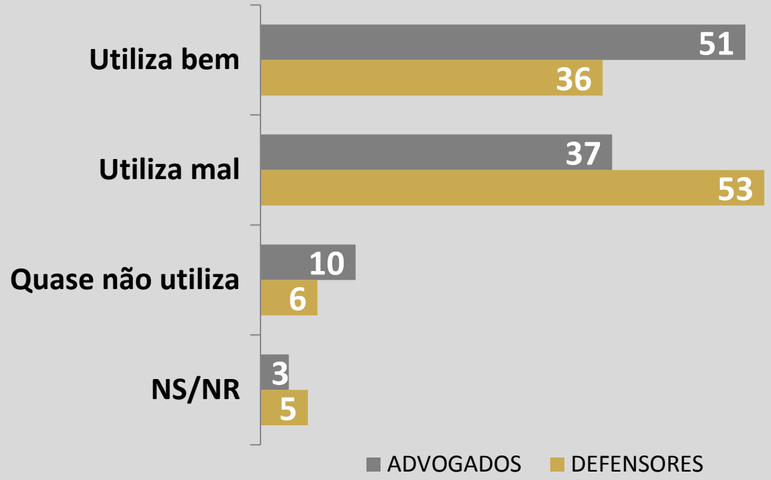


PERGUNTA: Na sua opinião, a Justiça brasileira utiliza bem a tecnologia no seu funcionamento e seus processos, utiliza mal ou quase não utiliza?
PERGUNTA: A Justiça brasileira vem oferecendo serviços digitais como acompanhar o andamento dos processos na internet e participar de audiências e mediação pelo computador ou WhatsApp. Na sua opinião, o uso da tecnologia facilita muito, facilita, dificulta ou dificulta muito o acesso da população à Justiça?
PERGUNTA: O(a) Sr(a) diria que conhece e já utilizou, conhece mas não utilizou ou não conhece a Justiça Digital?

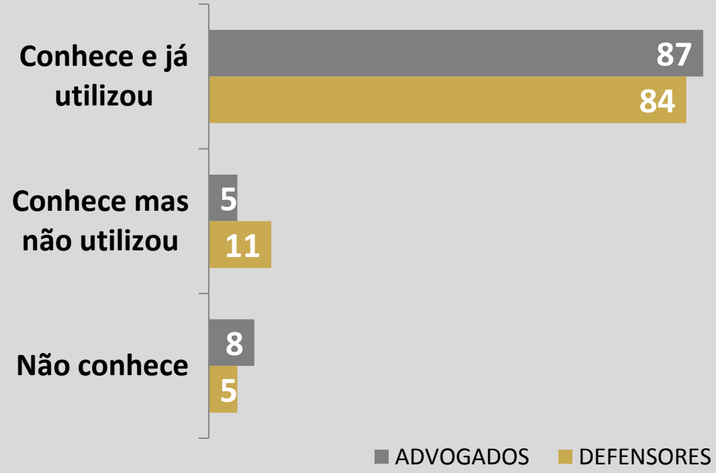
CONHECIMENTO E USO DA JUSTIÇA DIGITAL – ADVOGADOS E DEFENSORES



OPINIÃO SOBRE A UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA PELA JUSTIÇA BRASILEIRA (%)



CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIA COM A JUSTIÇA DIGITAL (%)



PERGUNTA: Na sua opinião, a Justiça brasileira utiliza bem a tecnologia no seu funcionamento e seus processos, utiliza mal ou quase não utiliza?
PERGUNTA: O(a) Sr(a) diria que conhece e já utilizou, conhece mas não utilizou ou não conhece a Justiça Digital?

PONTOS NEGATIVOS E POSITIVOS DA JUSTIÇA DIGITAL - SOCIEDADE



PONTOS MAIS NEGATIVOS DA JUSTIÇA DIGITAL (%)

	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES
Linguagem difícil	49	13	51
Navegabilidade não é tão fácil	46	67	55
Demora na atualização das informações dos processos	39	40	43
Necessidade de refazer a senha constantemente	23	22	19
NS/NR	16	14	6

PONTOS MAIS POSITIVOS DA JUSTIÇA DIGITAL (%)

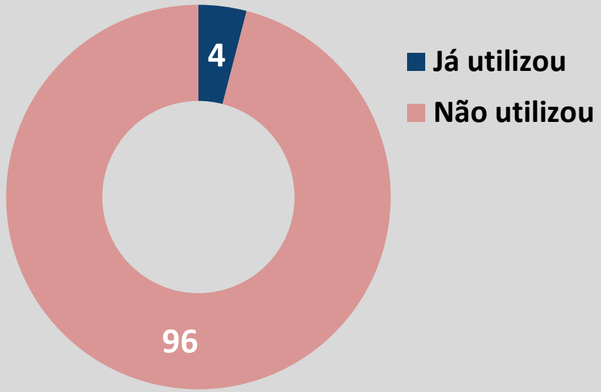
	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES
Melhoria do acesso aos dados do processo pelas partes interessadas	59	61	61
Mais agilidade à Justiça/ Faz os processos serem mais rápidos	55	66	52
Aumento da transparência	49	33	48
Mais autonomia das partes frente aos advogados	26	17	25
NS/ NR	3	3	4

PERGUNTA: (PARA QUEM PELO MENOS CONHECE) Na sua opinião, quais desses são os pontos mais positivos da Justiça Digital? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)
PERGUNTA: (PARA QUEM PELO MENOS CONHECE) Quais desses são os pontos mais negativos da Justiça Digital? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

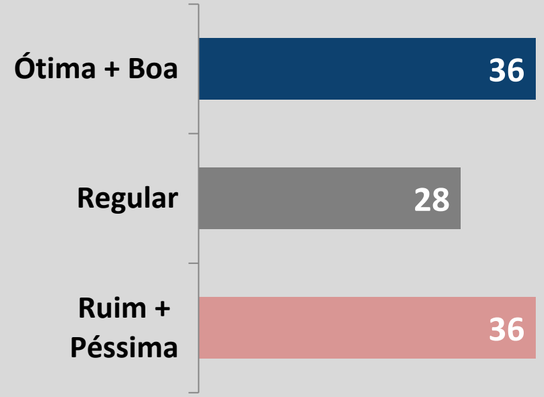
UTILIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DA MEDIAÇÃO DIGITAL



UTILIZAÇÃO DA MEDIAÇÃO JUDICIAL POR MEIO DA JUSTIÇA DIGITAL (%)



AVALIAÇÃO DA MEDIAÇÃO JUDICIAL POR MEIO DA JUSTIÇA DIGITAL (%)



FAVORABILIDADE À CONCILIAÇÃO OU MEDIAÇÃO PRÉVIA OBRIGATÓRIA (%)

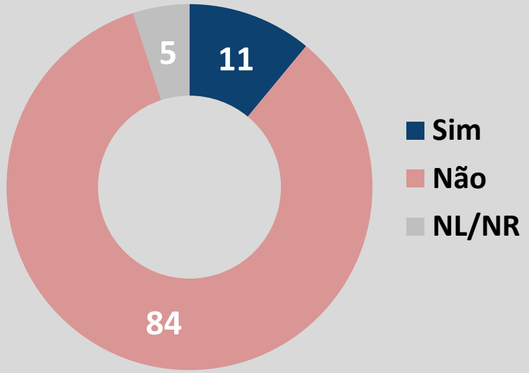
	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES
Sim, para ações cíveis e de família	55	66	80
Sim, para ações de família	18	9	9
Sim, para ações cíveis	6	3	5
Não é favorável	8	21	4
NS/NR	14	1	2

PERGUNTA: O(a) Sr(a) já utilizou ou não a mediação judicial por meio da Justiça Digital?
PERGUNTA: (PARA QUEM UTILIZOU) O(a) Sr(a) diria que sua experiência com a mediação judicial por meio da Justiça Digital foi:
PERGUNTA: O(a) Sr(a) é favorável à conciliação ou mediação prévia obrigatória somente para ações cíveis, somente para ações de família, para ações cíveis e de família, ou não é favorável à mediação prévia obrigatória?

ACESSO A SITES DOS TRIBUNAIS – SOCIEDADE



ACESSO A SITES DE TRIBUNAIS (%)



TRIBUNAL CUJO SITE FOI ACESSADO - ESPONTÂNEA (%)

	TOTAL
STJ	32
Do Trabalho	15
Criminal	15
Da Família	8
Tribunal Superior Eleitoral	7
Direito Previdenciário	4
Da área Civil	4
Tribunal Estadual	3
Tribunal de Contas	2
Do Consumidor	2
STF	1
Militar	0
NL/NR	10

PERGUNTA: O(a) Sr(a) já acessou o site de algum Tribunal?
PERGUNTA: (PARA QUEM ACESSOU) Já acessou o site de qual Tribunal? (ESPONTÂNEA)

08

O IMPACTO DO CONHECIMENTO SOBRE A AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO



AMB 70 ANOS Associação dos Magistrados Brasileiros

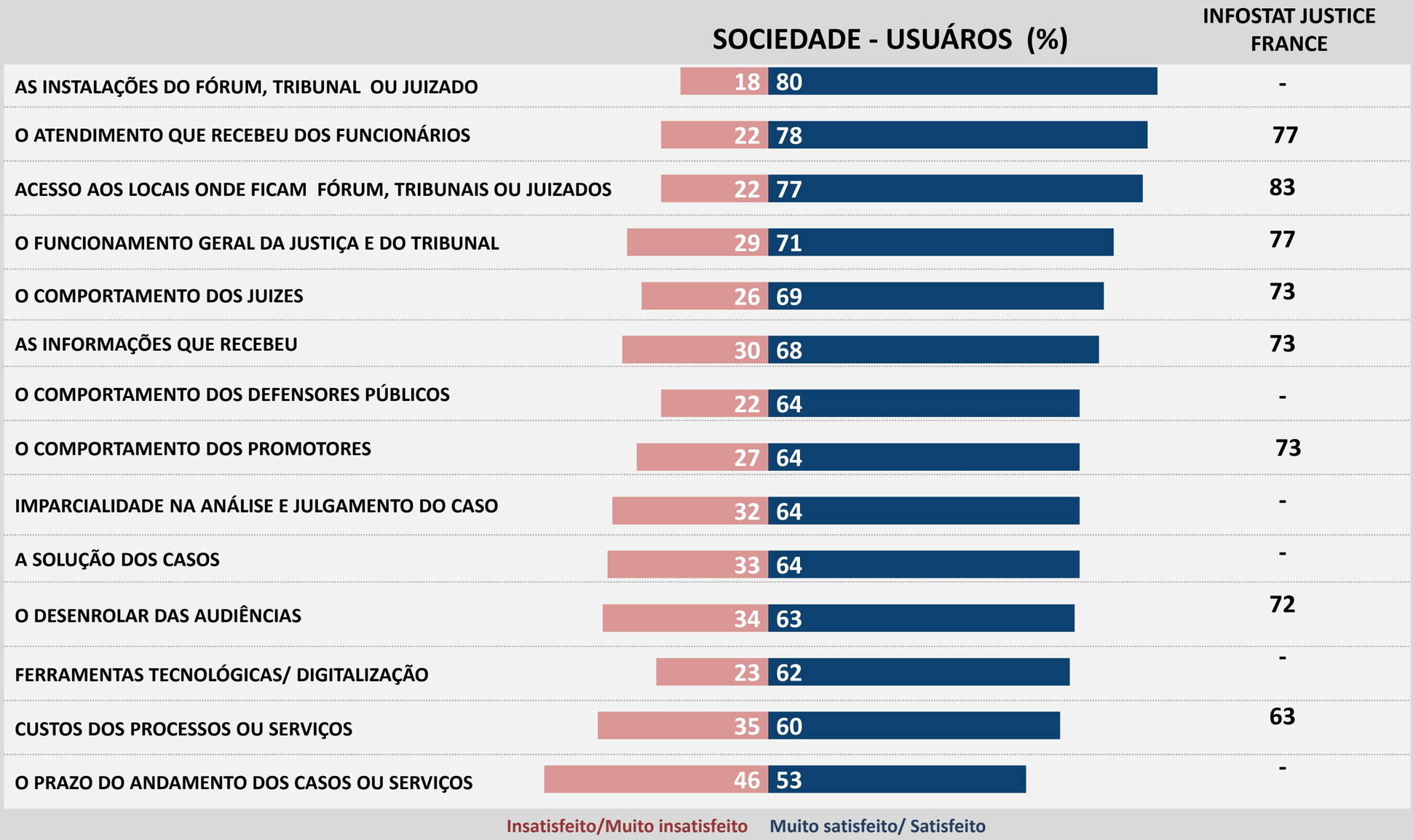
FGV

ipespe 30 anos

SÍNTESE DA AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO – SOCIEDADE

(%)	TOTAL	EXPERIÊNCIA COM A JUSTIÇA		NÍVEL DE INFORMAÇÃO	
		USUÁRIOS	NÃO USUÁRIOS	BEM INFORMADO + MAIS OU MENOS	MAL INFORMADO+ NS/NR
CONFIA	52	53	51	52	51
AVALIAÇÃO ÓTIMA + BOA DA ATUAÇÃO	21	25	19	24	18
AVALIAÇÃO DO FUNCIONAMENTO (MUITO BEM+BEM)	39	41	35	43	30
PODER QUE MELHOR CUMPRE SEU PAPEL	33	36	32	39	26
VALE A PENA RECORRER À JUSTIÇA	59	65	56	62	56

SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA



PERGUNTA: (PARA QUEM TEVE CONTATO COM A JUSTIÇA) No seu contato ou nos serviços da Justiça que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber seu grau de satisfação em relação ao andamento do seu caso ou serviço: ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito com relação a ____ (LER ITENS EME RODÍZIO)

09

CAMINHOS PARA UM JUDICIÁRIO MELHOR: VISÃO DA SOCIEDADE



AMB 70 ANOS Associação dos Magistrados Brasileiros

FGV

ipespe 30 anos

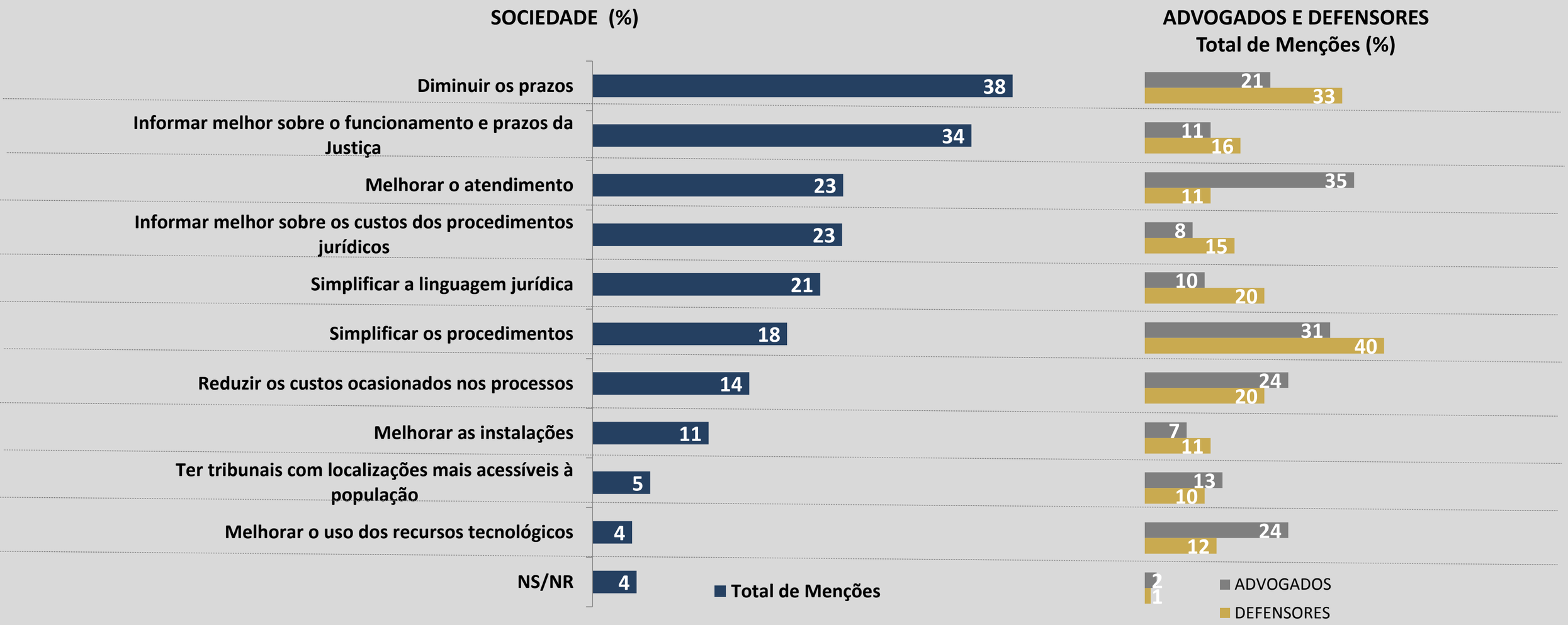
ÁREAS DE ATUAÇÃO MAIS IMPORTANTES

(%) ’	SOCIEDADE		PESQUISA AMB/2018 MAGISTRADOS (MÉDIA) 1ª Menção
	Total de Menções	1ª Menção	
Defesa da ordem pública/ Punição para os criminosos e aplicação dura das penas para crimes	41	27	18
Combate à corrupção	28	13	19
Garantia dos direitos sociais, como saúde e educação*	23	10	10
Regulação e transparência na gestão pública**	18	7	0
Regulação de conflitos de interesse entre grupos, sobretudo nas relações de trabalho	17	12	6
Repressão aos delitos da área econômica	17	12	10
Exercício inovador da Justiça sobre questões novas e ainda não tratadas pela legislação	13	5	7
Defesa dos direitos humanos e controle dos casos de violência praticada pelo Estado	13	5	15
Defesa dos direitos das minorias	8	2	0
Regulação de conflitos entre particulares	4	1	15
Moderação dos conflitos entre os Poderes	2	1	0
NS/NR	6	6	0

PESQUISA MAGISTRADOS
*Garantia da extensão dos direitos sociais
**Controle da probidade administrativa interna e externa

PERGUNTA: Na sua opinião, quais dessas são as duas áreas mais importantes de atuação do Poder Judiciário em uma democracia? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

AÇÕES PRIORITÁRIAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DOS TRIBUNAIS



PERGUNTA: Entre os pontos a seguir, em relação ao funcionamento dos tribunais no Brasil, na sua opinião, quais são os mais importantes para serem melhorados? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)

AÇÕES PRIORITÁRIAS PARA A MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA DO JUDICIÁRIO

	SOCIEDADE	ADVOGADOS E DEFENSORES		MAGISTRADOS
(%)	1ª Menção	ADVOGADOS 1ª Menção	DEFENSORES 1ª Menção	PESQUISA AMB/2018 (MÉDIA) 1ª Menção
Processo Judicial eletrônico	38	42	52	73
Julgamentos virtuais de recursos/ audiências televisionadas	19	23	32	7
Uso de redes sociais para comunicação processual	15	9	4	5
Aplicação da inteligência artificial, como robôs, na identificação de processos repetitivos	11	12	4	10
Uso de inteligência artificial, como robôs, na elaboração de relatórios	10	6	5	6

PERGUNTA: Pensando na necessidade de modernização tecnológica do Poder Judiciário ordene as alternativas do cartão, do primeiro ao quinto lugar por ordem de importância, sendo o primeiro o mais importante e o quinto o menos importante:

COMO APROXIMAR O JUDICIÁRIO DA SOCIEDADE

(%)	1ª MENÇÃO			PESQUISA AMB/2018 MAGISTRADOS (MÉDIA)
	SOCIEDADE	ADVOGADOS	DEFENSORES	
Promover campanhas educativas que familiarizem a população com os seus direitos e com os procedimentos legais	39	33	27	28
Melhorar a atuação da Justiça Itinerante	20	12	12	14
Ampliar o número de comarcas, varas e juizados, descentralizando os serviços judiciários	16	15	11	15
Aumentar a participação do Judiciário em ações sociais como mutirões de registro civil e questões de família	11	19	32	13
Estimular a conciliação prévia extrajudicial	7	19	12	31

PERGUNTA: Quanto à ideia de aproximar a população da Justiça, dentre as alternativas do Cartão, quais as duas que o(a) Sr(a) considera prioritárias? (ESTIMULADA) (MÚLTIPLAS RESPOSTAS)