OAB PARANÁ | Comissão de Direito Previdenciário

Curitiba, 14 abril de 2020.

AO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL – INSS

Ilma. Sra. MARCIA MATTE FAGUNDES
Chefe de Divisão de Atendimento da Superintendência Sul do INSS

Ofício n° 046/OAC/2020

Assunto: INDISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS "MEU INSS" e "INSS DIGITAL (SAG – ACT)"

Prezada Márcia,

Ao cumprimentá-la, considerando o profícuo espírito de parceria que norteia a relação institucional existente entre a OAB/PR o Instituto Nacional do Seguro Social por meio desta superintendência e principalmente pela sua pessoa vimos por meio destes apresentar e solicitar esclarecimentos e acesso acerca do que segue:

1. **CONSIDERANDO** a Declaração de Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional pela Organização Mundial da Saúde (OMS), de 30-01-2020, em decorrência da Infecção Humana pelo novo coronavírus (COVID-19);

2. **CONSIDERANDO** a Portaria 188/GM/MS, do Ministério da Saúde, de 04-02-2020, que Declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), em decorrência da Infecção Humana pelo novo coronavírus;

3. **CONSIDERANDO** o fechamento das APS's e do estabelecido na Portaria 422, de 31 de março de 2020, a qual institui o trabalho remoto em caráter excepcional no âmbito do Instituto Nacional do Seguro Social, como medida de proteção e prevenção ao contágio para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (COVID-19).

4. **CONSIDERANDO** o conhecimento público e notório da indisponibilidade dos sistemas INSS Digital e MEU INSS nos dias 13/04/2020 e 14/04/2020, impossibilitando o cumprimento de exigências e prazos para protocolo de recursos pelos meios virtuais;

5. **CONSIDERANDO** a impossibilidade de protocolo do cumprimento de exigências pelo meio físico diante do fechamento das agências;

6. **CONSIDERANDO** a natureza alimentar dos benefícios e o cerceamento de defesa e de limitação aos processos administrativos;

Solicitamos a suspensão dos prazos desde o dia 13/04/2020 até o reestabelecimento dos sistemas ou a criação de outra forma de protocolo de solicitações, recursos, requerimentos e/ou qualquer outro tipo de documento, bem como o sigilo das informações e exemplos dos notificantes das informações declaradas acima.

Para o recebimento da resposta, comunicamos os seguintes endereços e telefones:

previdenciario@oabpr.org.br

041 9.9862-2977 (Leandro Pereira) (Whatsapp)

Ainda, na impossibilidade, requer seja apontada a razão da negativa bem como, se for o caso, eventual grau de classificação de sigilo (ultrassecreto, secreto ou reservado).

Com efeito, diante do mencionado e necessidade de adequação do Instituto a não-estruturação, adequações, e o não-atendimento afigura obstáculo incontornável ao atendimento e fornecimento de prestações previdenciárias, o que, por si só, constitui violação aos direitos fundamentais do cidadão e das prerrogativas profissionais do advogado.

Por fim, ao agradecer a atenção que certamente será dispensada à questão, manifestamos nossos votos de apreço.

Leandro Murilo Pereira
OABPR nº 66.347
Comissão Estadual de Direito Previdenciário
Presidente

-------- Mensagem original --------

Assunto: Instabilidade - INSS Digital
Data:14/04/2020 09:40
De: Mateus Alves Rodrigues <matrdgues@gmail.com>
Para: Adrieli Carolina dos Santos <cadastroinss@oabpr.org.br>

Boa tarde!

Estou tentando acesso na plataforma do INSS digital desde ontem, contudo, não consigo acessar o site.

Há alguma notícia de instabilidade da plataforma, bem como, possível suspensão dos prazos devido ao problema técnico?

Att.,

RESPONDER RESPONDER A TODOS ENCAMINHAR ...

Indisponibilidade INSS - DIGITAL

TATIANE WOSNIAK
13/04/2020 16:33

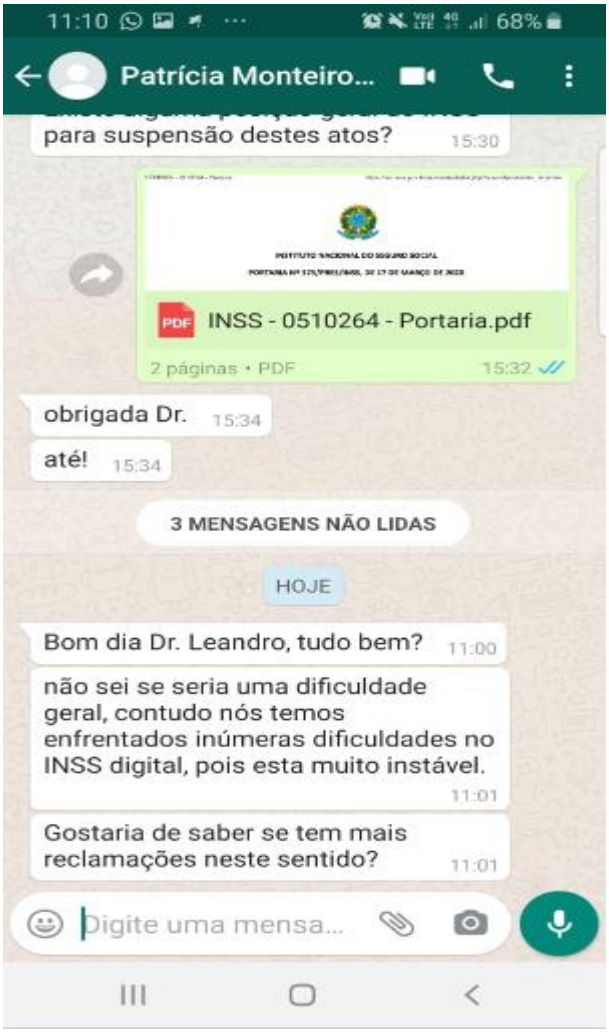
Para previdenciario@oabpr.org.br

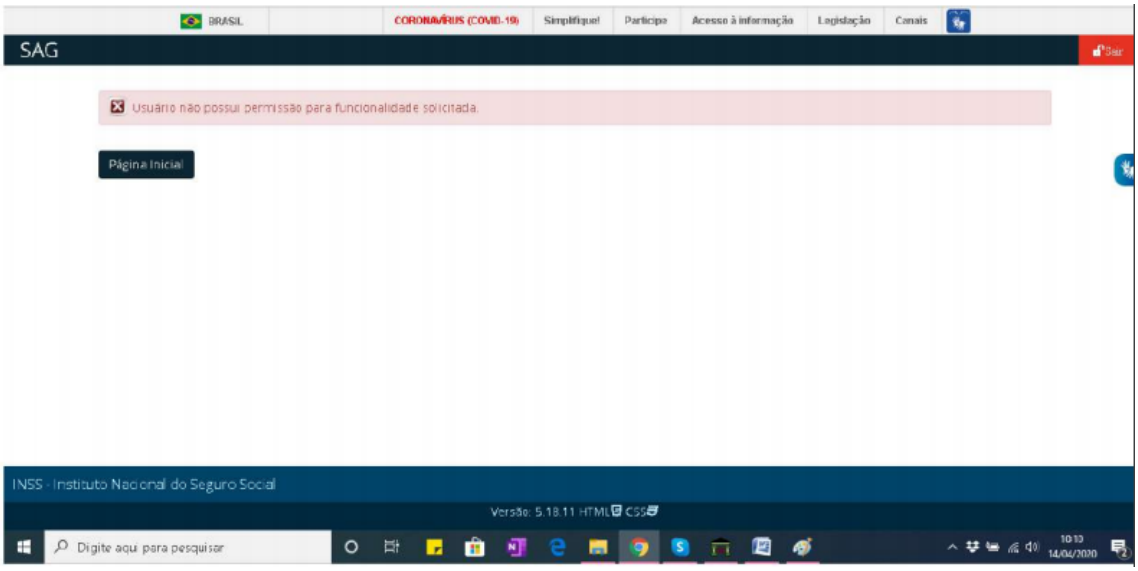
Boa tarde Dr. Leandro

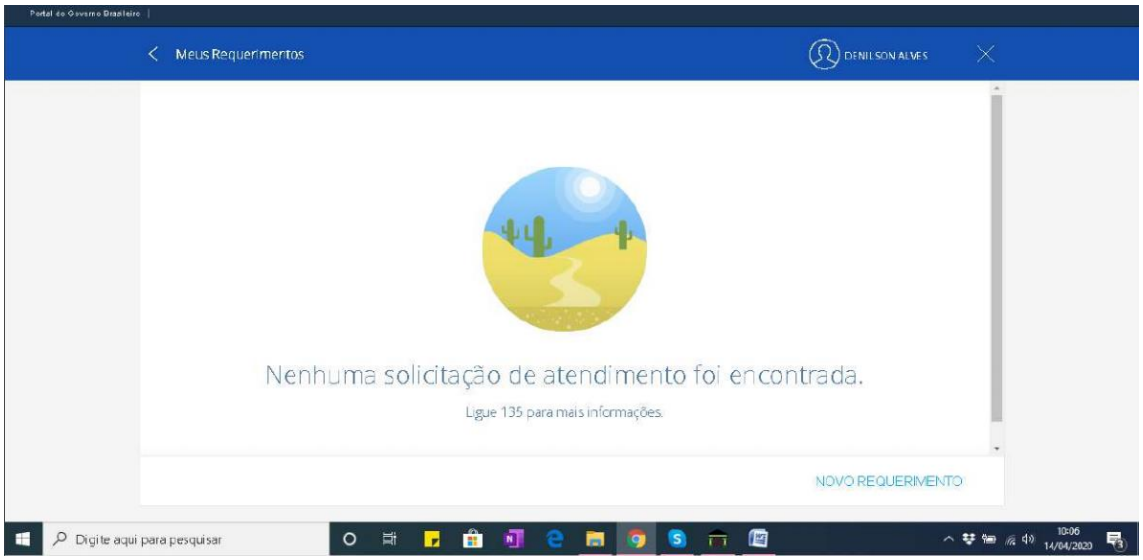
Acuso a indisponibilidade do INSS - DIGITAL desde semana passada, algumas vezes até foi possível acessar o site, contudo, a página reiniciava sem salvar os documentos, já hoje sequer consegui acessar.
Pode me informar se o site está em manutenção ? E ainda, tem previsão para retorno e resolução dos problemas?

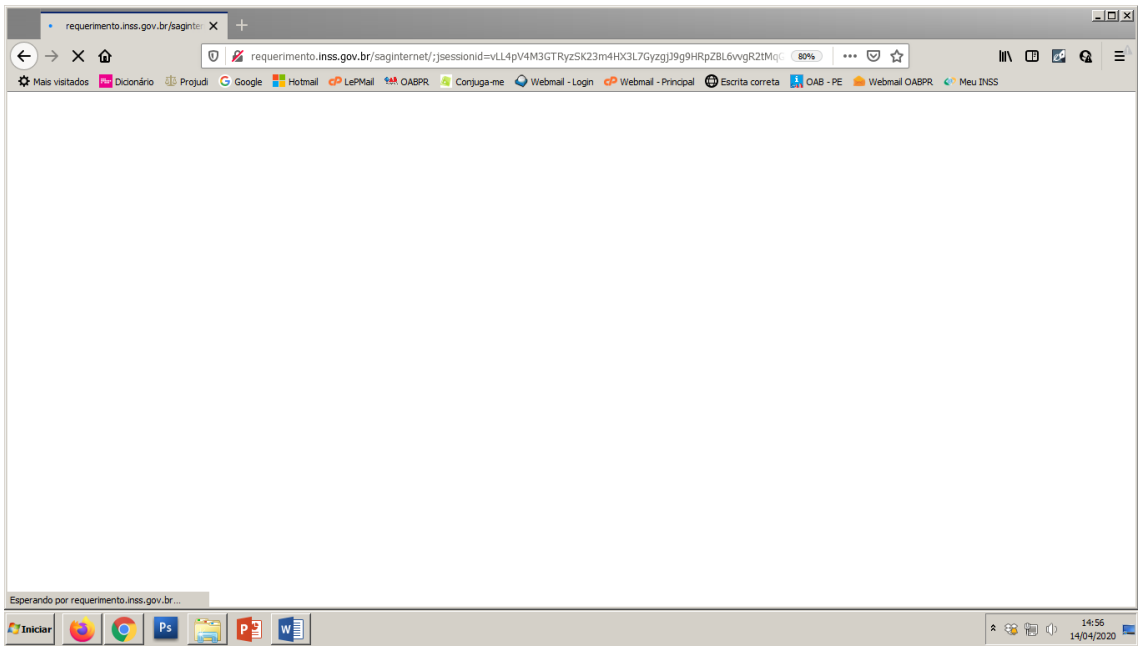
Grata.

Att. TATIANE A. WOSNIAK
OAB/PR 75.998


11:10
68%
Patrícia Monteiro...
para suspensão destes atos? 15:30
INSS - 0510264 - Portaria.pdf
2 páginas • PDF 15:32
obrigada Dr. 15:34
até! 15:34
3 MENSAGENS NÃO LIDAS
HOJE
Bom dia Dr. Leandro, tudo bem? 11:00
não sei se seria uma dificuldade geral, contudo nós temos enfrentados inúmeras dificuldades no INSS digital, pois esta muito instável. 11:01
Gostaria de saber se tem mais reclamações neste sentido? 11:01
Digite uma mensa...


BRASIL
CORONAVÍRUS (COVID-19)
Simplifique!
Participe
Acesso à informação
Legislação
Canais
SAG
Sair
Usuário não possui permissão para funcionalidade solicitada.
Página Inicial
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social
Versão: 5.18.11 HTML CSS
Digite aqui para pesquisar
10:10
14/04/2020


Portal do Governo Brasileiro
Meus Requerimentos
DENILSON ALVES
Nenhuma solicitação de atendimento foi encontrada.
Ligue 135 para mais informações.
NOVO REQUERIMENTO
Digite aqui para pesquisar
10:06
14/04/2020


requerimento.inss.gov.br/saginternet/;jsessionid=vLL4pV4M3GTRyzSK23m4HX3L7GyzgJ9g9HRpZBL6vvgR2tMq
Mais visitados
Dicionário
Projudi
Google
Hotmail
LePMail
OABPR
Conjuga-me
Webmail - Login
Webmail - Principal
Escrita correta
OAB - PE
Webmail OABPR
Meu INSS
Esperando por requerimento.inss.gov.br...
Iniciar
14:56
14/04/2020